

Výroční zpráva

OPORA

...projít životem důstojně a s oporou

za rok 2013



Obsah

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
3. PŮSOBENÍ	3
4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2013.....	4
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	5
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	7
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA	
 KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	8
8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE	
 ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	10
9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	11
10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2013	12
11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2014	12
KONTAKTY.....	13

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Schůze členů

MUDr. Libor Svět, MBA

Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Jana Světová

Stanislava Světová

Eva Tenglerová, Dis



Zaměstnanci

Marcela Myšáková – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb (do dubna 2013)

Jana Kubíčková, Dis. - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Eva Tenglerová, Dis. - vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Bc. Nikola Chmelíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb (do června 2013)

Bc. Kateřina Danišová – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb (od dubna 2013)

Bc. Lucie Marková, Dis. - sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Adam Holeček – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním naší organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

3. PŮSOBENÍ

- Pracoviště **Roudnice** nad Labem pro okres Litoměřice
- Pracoviště **Ústí nad Labem**
- Pracoviště **Česká Lípa**
- Pracoviště **Slaný** pro okres Kladno
- Pracoviště **Praha** pro hlavní město Praha
- Pracoviště **Děčín**



4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2013

V roce 2013 pokračovala organizace v započatých aktivitách a poskytovala následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace pokračovala v účasti na **komunitním plánování** sociálních služeb ve městech Ústí nad Labem, Děčíně , Litoměřicích a Roudnici nad Labem a rozvíjela spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností klienta a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim klientům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 366 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod., mimo tyto hodiny je možné kontaktovat telefonicky koordinátora pečovatelské služby (číslo je uvedeno na informačních materiálech a kontaktním místě).

Ceny za poskytování pečovatelské služby jsou účtovány dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je prováděn zákon o sociálních službách. Ceník s konkrétní výší úhrad za jednotlivé úkony pečovatelské služby je uveřejněn také na našich webových stránkách www.opora-os.cz.

V roce 2013 byla pečovatelská služba poskytována v Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem, Slaném, v Děčíně a v České Lípě v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

Statistika 2013 - pečovatelská služba					
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín	Česká Lípa
počet unicitních klientů	78	174	12	3	13
průměrný počet klientů za měsíc	44,3	59,5	13	0,92	1,08
počet kontaktů	28304	10193	3388	42	11,07
počet hodin poskytnuté péče	15162	9328,5	4069,5	42	455

6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Cílem aktivity je umožnit klientům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče dle standardů. OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o klienta prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru.

Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě ordinace lékaře **KDP NADĚJE** s.r.o. Úhrada této zdravotní péče je uplatňována vůči příslušné zdravotní pojišťovně.

Z hlediska skladby péče u klientů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o klienta, což plně vypovídá o povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup ke klientům se zvýšenými nároky na péči.

Statistika 2013 - domácí hospicová péče				
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín
počet unicitních klientů	8	15	2	4
průměrný počet klientů za měsíc	2,8	4,42	3	0,5
počet kontaktů	1947	1495	2493	221
počet hodin poskytnuté péče	1630	1074	2404	129
průměrný počet hodin/klient/měsíc	49,89	20,26	72,85	21,5

7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Odborné sociální poradenství

Cíle sociálního poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc klientovi při řešení obtížné sociální situace,
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace klienta,
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti klienta, případně v místě určeném klientem (úřad, zdravotnické zařízení). *Zásady dodržované při poskytování sociálního poradenství:* individuální přístup, nezávislost a nestrannost, anonymita, aktivní podíl klienta na řešení a jeho svobodná volba, provázanost a propojenost s dalšími sociálními službami, spolupráce s jinými poskytovateli.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Existencí půjčovny umožňujeme klientům:

- návrat ze zdravotnického zařízení a co nejrychlejší zapojení do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je klient upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin, apod.)

Statistika 2013 - sociální poradenství + půjčovna					
	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem	Slaný	Děčín	Česká Lípa
sociální poradenství (kontakty)	171	332	86	34	48
půjčovna pomůcek	137	181	23	12	64
celkem	308	513	109	46	112

Také v roce 2013 jsme zaznamenali nárůst klientů v rámci sociálního poradenství. Důvodem je lepší propagace (letáky v MHD) a informovanost o službě, dostatek vhodných pomůcek, spolupráce s jinými poskytovateli a nárůst klientely ostatních sociálních služeb organizace.



Nejvíce používané pomůcky:	
1.	Mechanické vozíky
2.	Chodítka (kolová, 4bodová,...)
3.	Toaletní křesla
4.	Elektrická lůžka s antidekubitní matrací
5.	Sedačky do vany a nástavce na WC



8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato registrovaná sociální služba byla v roce 2013 realizovaná na pracovištích Roudnici nad Labem, Ústí nad Labem a ve Slaném ve formě **taneční terapie pro seniory**.

Cílem taneční terapie je umožnit klientům, nejen seniorského věku, aktivně se podílet na svém zdraví, vést aktivní život a zabránit tak sociálnímu vyloučení této cílové skupiny ze společnosti.

Taneční terapie pro seniory v Roudnici nad Labem

V Roudnici nad Labem proběhlo celkem 97 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 885 klientů.

Lekce taneční terapie vedly lektorky Lenka Vlčková a Petra Čížková, koordinátorkou celého programu byla Jana Kubíčková.

Taneční terapie pro seniory v Ústí nad Labem

V Ústí nad Labem proběhlo celkem 33 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 346 klientů.

Lekce taneční terapie vedla lektorka Jiřka Führichová, koordinátorkou celého programu byla Jiřka Führichová.



9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2013 byli zástupci spolku členy tří koordinačních skupin v Ústí nad Labem – KS pro seniory, KS pro duševně nemocné, KS pro zdravotně postižené. V Děčíně jsme členy KS pro seniory. V Roudnici nad Labem jsou zástupci OPORA členy Pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené.

Dlouhodobě spolupracujeme také se zdravotnickými zařízeními – Krajskou zdravotní nemocnicí v Ústí nad Labem, Nemocnicí následné péče Ryjice.






Dlouhodobá spolupráce občanského sdružení je i se střediskem Diakonie v Krábových, s domem dětí a mládeže TREND v Roudnici nad Labem či s Humanitárním sdružením Perspektiva.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče, který zajišťuje zdravotní stránku služby, další spolupráce probíhá v oblasti vzdělávacích akcí, při propagaci činnosti a služeb.



10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2013

Financování služeb v roce 2013 dle zdroje

Zdroj financí		Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
	MPSV – Ústecký kraj	2 520 000	1 750 000	PS UL, PS DC, PS LT
			400 000	SP UL, SP DC, SP LT
			370 000	HP UL, HP DC, HP LT
	MPSV – Středočeský kraj	258 000	117 000	PS KL
			24 000	HP KL
			0	SAS KL
			117 000	SP KL
	Ústecký kraj	90 000	90 000	HP UL, HP DC, HP LT
	Město Ústí nad Labem	975 000	850 000	SP UL
			50 000	SP UL
			25 000	SAS UL
			50 000	HP UL
	Město Roudnice nad Labem	805 380	545 706	PS LT
			113 732	HP LT
			30 428	SAS LT
			115 514	SP LT
	Město Děčín	20 000	20 000	HP DC
	Úřad Práce	30 000	30 000	PS LT
	Platby od klientů, vlastní zdroje	5 343 918	4 433 292	PS UL, PS DC, PS LT, PS SL, PS CL
			445 542	SP UL, SP DC, SP LT, SP KL, SP PHA, SP CL
			465 084	HP UL, HP DC, HP LT, HP KL
Celkem		10 042 298	10 042 298	
Pozn.	<i>PS (pečovatelská služba), SP (sociálních poradenství vč. půjčovny kompenz. pom.), HP (dom. hospicová péče), TT (taneční terapie), OČ (osvětová činnost),</i> UL (Ústí n.L.) LT (Litoměřice/Roudnice n.L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), DC (Děčín), KR (Krabčice)			

11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2014

V následujícím období chceme:

- Rozvíjet sociální služby na všech pracovištích.
- Rozvíjet program domácí hospicové péče na všech pracovištích.
- Navázat spolupráci s dalšími organizacemi a poskytovateli sociálních služeb ve všech regionech působnosti sdružení.
- Realizovat vzdělávací aktivity pro pracovníky v sociálních službách se zaměřením na hospicovou péči v rámci udržitelnosti projektu.

Projektové aktivity

Také v roce 2014 chceme rozvíjet všechny probíhající aktivity a v rámci projektové činnosti vyhledávat dotační tituly na udržení a rozvoj služeb z nejrůznějších zdrojů.

PR aktivity a propagace

Cílem PR aktivit je pokračovat v propagaci organizace a jejích aktivit jak směrem k cílovým skupinám, tak k donátorům.

V rámci propagace Domácí hospicové péče chceme oslovovat odborná zdravotnická zařízení a pracovníky ve zdravotnictví a propagovat zde principy domácí paliativní péče a odstraňovat tak atmosféru nedůvěry k této službě.

Rozvíjení a aktualizace Standardů kvality

V roce 2014 budeme i nadále pracovat na koncepci aktualizace standardů kvality a na jejich zavádění do praxe. Cílem je stále se zvyšující kvalita služeb pro všechny cílové skupiny.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhá zejména jejich účastí na externích vzdělávacích akcích (semináře, konference, workshopy). Nedílnou součástí vzdělávání zaměstnanců jsou i supervize a pravidelné porady pracovníků přímé péče s klíčovými pracovníky a koordinátory služeb..

KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: 416 837 226, 777 704 255, 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: 777 704 221

Pracoviště Česká Lípa

Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: 777 588 884

Pracoviště Kladno

Kynského 117
274 01 Slaný
Tel: 776 067 074

Pracoviště Praha

Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: 777 588 883