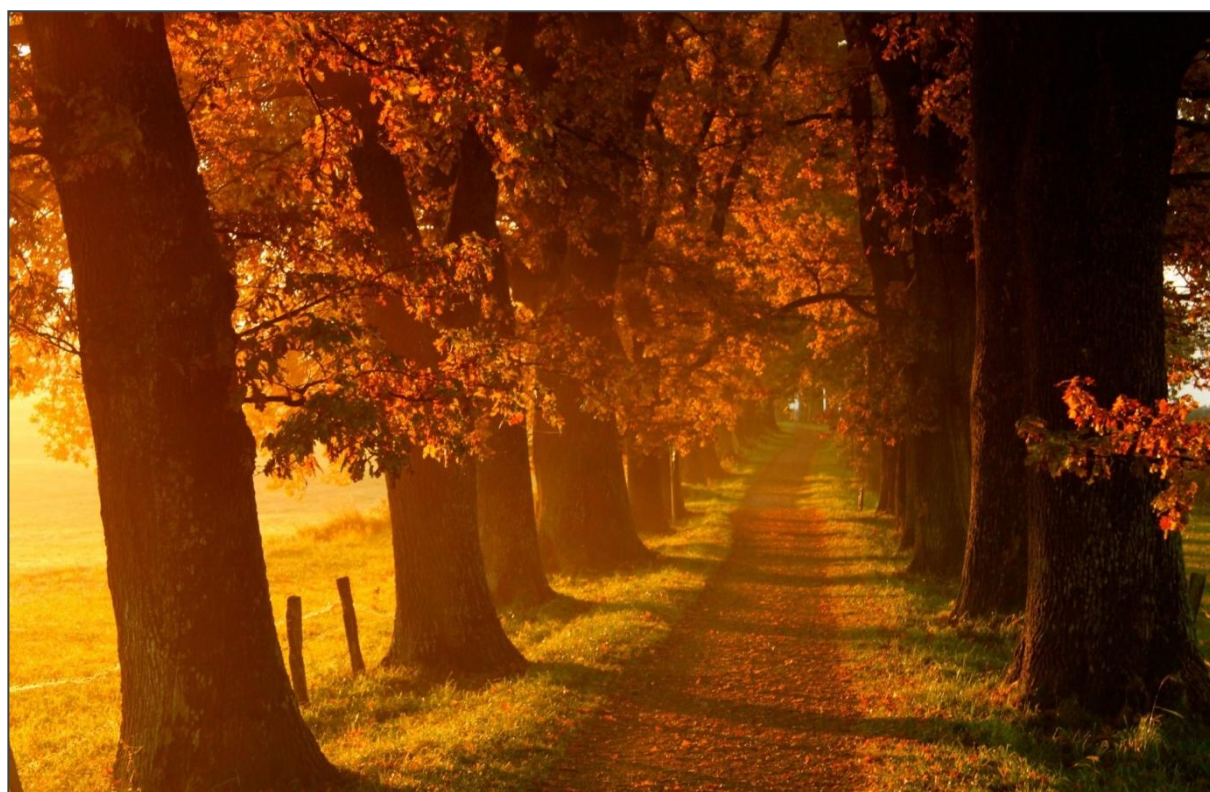




Výroční zpráva 2014



...projít životem důstojně a s oporou

Obsah

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
3. PŮSOBENÍ	3
4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2014.....	4
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	5
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	7
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA	
 KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	8
8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE	
 ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM.....	10
9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	11
10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2014	12
11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2015	13
12. KONTAKTY.....	14

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Schůze členů

MUDr. Libor Svět, MBA

Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Jana Světová

Stanislava Světová

Eva Tenglerová, Dis

Zaměstnanci

Jana Kubíčková, Dis. – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Eva Tenglerová, Dis. – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Bc. Kateřina Danišová – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Mirek Tuháček, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Adam Holeček – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

Sídlo organizace Roudnice nad Labem



3. PŮSOBENÍ

- Pracoviště **Roudnice nad Labem** pro okres Litoměřice
- Pracoviště **Ústí nad Labem**
- Pracoviště **Česká Lípa**
- Pracoviště **Slaný** pro okres Kladno
- Pracoviště **Praha** pro hlavní město Praha
- Pracoviště **Most**

Pracoviště Ústí nad Labem



4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2014

V roce 2014 organizace poskytovala uživatelům následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle § 66 zákona č. 108/2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace byla aktivně zapojena do **komunitního plánování** sociálních služeb ve městech Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem a rozvíjela spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům v nepříznivé sociální situaci zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností klienta a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.


V rámci pečovatelské služby pomáháme našim klientům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod., mimo tyto hodiny je možné kontaktovat telefonicky koordinátora pečovatelské služby (číslo je uvedeno na informačních materiálech a kontaktním místě).

Ceny za poskytování pečovatelské služby jsou účtovány dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je prováděn zákon o sociálních službách. Ceník s konkrétní výší úhrad za jednotlivé úkony pečovatelské služby je uveřejněný také na našich webových stránkách www.opora-os.cz.

V roce 2014 byla pečovatelská služba poskytována v Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem, Slaném a v České Lípě v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

<i>Statistika 2014 - Pečovatelská služba</i>				
	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>	<i>Česká Lípa</i>
<i>počet unicitních klientů</i>	89	179	25	6
<i>průměrný počet klientů za měsíc</i>	44,3	64,8	12,7	2,3
<i>počet kontaktů</i>	23 022	10 641	3 459	32
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	14 006,7	9 625,5	3 136	57,5

Pečovatelská služba



6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Cílem aktivity je umožnit klientům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče dle standardů. OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o klienta prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru.

Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě indikace lékaře **KDP NADĚJE** s.r.o. Úhrada této zdravotní péče je uplatňována vůči příslušné zdravotní pojišťovně.

Z hlediska skladby péče u klientů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o klienta, což plně vypovídá i povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup ke klientům se zvýšenými nároky na péči.

<i>Statistika 2014 - Domácí hospicová péče</i>			
	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>
<i>počet unicitních klientů</i>	12	14	14
<i>průměrný počet klientů za měsíc</i>	5,1	5,17	5,5
<i>počet kontaktů</i>	2 896	1 132	2 553
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	1 931,5	1070,5	3 373,5

7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Odborné sociální poradenství

Cíle sociálního poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc klientovi při řešení obtížné sociální situace,
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace klienta,
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.


Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti klienta, případně v místě určeném klientem (úřad, zdravotnické zařízení). *Zásady dodržované při poskytování sociálního poradenství:* individuální přístup, nezávislost a nestrannost, anonymita, aktivní podíl klienta na řešení a jeho svobodná volba, provázanost a propojenost s dalšími sociálními službami, spolupráce s jinými poskytovateli.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Existenci půjčovny umožňujeme klientům:

- návrat ze zdravotnického zařízení a co nejrychlejší zapojení do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je klient upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin, apod.)



<i>Statistika 2014 - Sociální poradenství + půjčovna</i>				
	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>	<i>Česká Lípa</i>
<i>základní sociální poradenství</i>	138	183	104	140
<i>odborné sociální poradenství</i>	48	82	34	7
<i>celkem</i>	186	264	138	147

Antidekubitní matrace s kompresorem



8. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato registrovaná sociální služba byla v roce 2014 realizovaná na pracovištích Roudnici nad Labem a Ústí nad Labem ve formě **taneční terapie pro seniory**.

Cílem taneční terapie je umožnit klientům, nejen seniorského věku, aktivně se podílet na svém zdraví, vést aktivní život a předcházet tak sociální izolaci seniorů ze společnosti.

Taneční terapie pro seniory v Roudnici nad Labem

V Roudnici nad Labem proběhlo celkem 86 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 100 klientů.

Lekce taneční terapie vedly lektorky Lenka Vlčková a Petra Čížková, koordinátorkou celého programu byla Jana Kubíčková.

Taneční terapie pro seniory v Ústí nad Labem

V Ústí nad Labem proběhlo celkem 28 aktivit taneční terapie, kterých se zúčastnilo 30 seniorů.

Lekce taneční terapie vedla lektorka Jiřina Führichová, která byla také koordinátorkou celého programu.

9. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI





OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2014 byli zástupci spolku členy tří koordinačních skupin v Ústí nad Labem – KS pro seniory, KS pro duševně nemocné, KS pro zdravotně postižené. V Roudnici nad Labem jsou zástupci organizace členy Pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené.

Dlouhodobá spolupráce probíhá se střediskem Diakonie v Krabčicích, s domem dětí a mládeže TREND v Roudnici nad Labem či s Humanitárním sdružením Perspektiva.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče, kde zajišťuje zdravotní stránku služby. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcích a při propagaci činnosti a služeb.

10. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2014

Zdroj financí		Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
	MPSV – Ústecký kraj	2 810 000	1 815 000	PS UL, PS LT
			447 000	SP UL, SP LT
			548 000	HP UL, HP LT
	MPSV – Středočeský kraj	407 000	117 000	PS SL
			24 000	SP SL
			266 000	HP SL
MPSV – Liberecký kraj	12 345	12 345	PS CL	
	Ústecký kraj	90 000	90 000	HP UL, HP LT
	Město Ústí nad Labem	815 000	700 000	PS UL
			50 000	SP UL
			15 000	SAS UL
			50 000	HP UL
	Město Roudnice nad Labem	273 000	70 000	PS LT
			20 000	SP LT
			30 000	SAS LT
			153 000	HP LT
Úřad Práce	127 500	100 000	PS UL	
		27 500	PS KR	
Platby od klientů, vlastní zdroje	5 107 031	3 979 630	PS UL, PS LT, PS KR, PS NB, PS SL, PS CL	
		540 591	SP UL, SP LT, SP KL, SP PHA, SP CL, SP MO	
		586 810	HP UL, HP LT, HP SL	
Celkem		9 641 876		
Pozn.	<i>PS (pečovatelská služba), SP (sociálních poradenství vč. půjčovny kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče), SAS (taneční terapie)</i> <i>UL (Ústí n.L.) LT (Litoměřice/Roudnice n.L.), SL (Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), KR (Krabčice), NB (Nížebohy), MO (Most)</i>			

11. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2015

V roce 2015 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- propagovat poskytované služby cílovým skupinám osob, laické a odborné veřejnosti a na úrovni místní samosprávy
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců a rozvíjení jejich odborných znalostí a dovedností
- hledat nové zdroje pro financování služeb se strany místních samospráv a prostředků soukromých nadací a fondů
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí. Jako primární potenciální oblast pro rozšíření služeb jsme stanovili okres Teplice.
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

12. KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: 416 837 226, 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: 777 704 221

Pracoviště Kladno

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Kynskéhoho 117
274 01 Slaný
Tel: 776 067 074

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek
Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: 777 588 884

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek
Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: 777 764 731

Pracoviště Most

půjčovna zdravotních pomůcek
Moskevská 508
434 01 Most
Tel: 608 166 308