



Výroční zpráva 2015



...projít životem důstojně a s oporou

Obsah

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....	2
3. PŮSOBENÍ	3
4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2015.....	4
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	5
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE	7
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	8
8. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	10
9. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2015.....	11
10. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2016.....	12
12. KONTAKTY.....	13

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Schůze členů

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Jana Světová

Stanislava Světová

Mirek Tuháček, Dis

Zaměstnanci

Jana Kubíčková, Dis. – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Mirek Tuháček, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Mgr. Jan Bartoníček – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

3. PŮSOBENÍ

- Pracoviště **Roudnice nad Labem** pro okres Litoměřice
- Pracoviště **Ústí nad Labem**
- Pracoviště **Slaný** pro okres Kladno
- Pracoviště **Česká Lípa**
- Pracoviště **Praha** pro hlavní město Praha
- Pracoviště **Most**



Pracoviště Slaný

4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2015

V roce 2015 organizace poskytovala uživatelům následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace byla aktivně zapojena do **komunitního plánování** sociálních služeb ve městech Ústí nad Labem, Roudnici nad Labem a rozvíjela spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb.

5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností uživatele a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim uživatelům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod., mimo tyto hodiny je možné kontaktovat pracovníka telefonicky.

Ceny za poskytování pečovatelské služby jsou účtovány dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou je prováděn zákon o sociálních službách. Ceník s konkrétní výší úhrad za jednotlivé úkony pečovatelské služby je uveřejněný také na našich webových stránkách www.opora-os.cz.

V roce 2015 byla pečovatelská služba poskytována ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem, Slaný v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

Pečovatelská služba v roce 2015

	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	98	257	28
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	49	73	16
<i>počet kontaktů</i>	33 021	8 160	4 876
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	18 343	8 259	3 068



Pečovatelská služba

6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Cílem aktivity je umožnit uživatelům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče. OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o uživatele prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru. Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě indikace lékaře **KDP NADĚJE s.r.o.**

Z hlediska skladby péče u uživatelů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o uživatele, což plně vypovídá i povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup k uživatelům se zvýšenými nároky na péči.

Domácí hospicová péče v roce 2015

	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	10	16	12
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	4	9	8
<i>počet kontaktů</i>	2 147	2 209	4 691
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	1 790	2 600	2 779

7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Odborné sociální poradenství

Cíle sociálního poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc uživateli při řešení obtížné sociální situace,
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace uživatele,
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti uživatele, případně v místě určeném uživatelem (úřad, zdravotnické zařízení). *Zásady dodržované při poskytování sociálního poradenství:* individuální přístup, nezávislost a nestrannost, anonymita, aktivní podíl uživatele na řešení a jeho svobodná volba, provázanost a propojenost s dalšími sociálními službami, spolupráce s jinými poskytovateli.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)

Sociální poradenství a půjčovna pomůcek v roce 2015

	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný</i>
<i>základní sociální poradenství</i>	98	301	68
<i>odborné sociální poradenství</i>	48	91	29
<i>celkem</i>	146	400	97
<i>počet zapůjčených pomůcek</i>	139	187	9



Elektrické polohovací lůžko






8. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2015 byli zástupci spolku členy koordinačních skupin v Ústí nad Labem – KS pro seniory a KS pro zdravotně postižené. V Roudnici nad Labem jsou zástupci organizace členy Pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené.

Dlouhodobá spolupráce probíhá se střediskem Diakonie v Krabčicích či s Humanitárním sdružením Perspektiva. Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

9. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2015

Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
		1 400 000	PS UL
		196 000	SP UL
	Ústecký kraj	2 883 000	425 000 HP UL
		586 000	PS LT
		136 000	SP LT
		140 000	HP LT
	Středočeský kraj	378 000	134 700 PS KL
		27 600	SP KL
		215 700	HP KL
	Město Ústí nad Labem	784 623	661 730 PS UL
		28 360	SP UL
		94 533	HP UL
	Město Roudnice nad Labem	372 364	292 875 PS LT
		23 931	SP LT
		55 558	HP LT
	Úřad Práce	382 500	110 000 PS UL
		272 500	PS LT
	Obec Dolní Zálezly, Homole pod Pannou	4 000	2 000 PS UL
		2 000	HP UL
	Obec Chudoslavice, Třebošín, Martiněves	15 000	15 000 PS LT
		4 696 670	PS UL, PS LT, PS KL
	Platby od uživatelů	6 052 457	552 103 PZT UL, LT, KL, ČL, PH, MO
		803 684	HP UL, HP LT, HP KL
	Celkem	10 871 944	

Pozn. PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)

UL (Ústí n. L.) LT (Litoměřice/Roudnice n. L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), MO (Most)

10. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2016

V roce 2016 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- propagovat poskytované služby cílovým skupinám osob, laické a odborné veřejnosti a na úrovni místní samosprávy
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců a rozvíjení jejich odborných znalostí a dovedností
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí.
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

11. KONTAKTY

Pracoviště Litoměřice

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

Tel: 416 837 226, 776 067 074

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Velká Hradební 2

401 00 Ústí nad Labem

Tel: 777 704 221

Pracoviště Kladno

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Kynského 117

274 01 Slaný

Tel: 776 067 074

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek

Zámecká 71

470 01 Česká Lípa

Tel: 777 588 884

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek

Plaňanská 1

100 00 Praha 10

Tel: 777 764 731

Pracoviště Most

půjčovna zdravotních pomůcek

Moskevská 508

434 01 Most

Tel: 608 166 308