



Výroční zpráva 2016



...projít životem důstojně a s oporou

1. ČLENSKÁ ZÁKLADNA.....	1
2. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
3. PŮSOBENÍ	3
4. BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2016.....	4
5. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	5
6. DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE	7
7. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	8
8. SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	10
9. FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2016.....	11
10. PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2017	12

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Schůze členů

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Zaměstnanci

Jana Kubíčková, Dis. – vedoucí pracoviště, koordinátor sociálních služeb

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Aneta Kracíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Mgr. Jan Bartoníček – projektový manažer

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

...a širší tým pracovníků v přímé péči.

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.

Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

- ❑ Pracoviště **Roudnice nad Labem** pro okres Litoměřice
- ❑ Pracoviště **Ústí nad Labem**
- ❑ Pracoviště **Slaný** pro okres Kladno
- ❑ Pracoviště **Česká Lípa**
- ❑ Pracoviště **Praha**
- ❑ Pracoviště **Most**

pracoviště Ústí nad Labem



V roce 2016 organizace poskytovala uživatelům následující **sociální služby**:

- Pečovatelská služba dle § 40 zákona č.108/ 2006 Sb.
- Odborné sociální poradenství dle § 37 zákona č. 108/ 2006 Sb.
- Domácí hospicovou péči jako formu odlehčovací služby dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.

Organizace dále provozovala na šesti pracovištích půjčovny zdravotní techniky a kompenzačních pomůcek a byla zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem a Roudnice nad Labem.

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími. Při poskytování jednotlivých úkonů pečovatelské služby se snažíme co nejvíce využívat zbytkových dovedností uživatele a celkově ho aktivizovat, abychom zabránili případné sociální izolaci.

V rámci pečovatelské služby pomáháme našim uživatelům s:

- osobní hygienou (např. celková koupel, mytí na lůžku, mytí vlasů, oblékání, pomoc na WC apod.)
- přípravou stravy (příprava a podávání jídla)
- nákupem
- úklidem domácnosti (např. mytí nádobí, vynesení smetí, vytírání společných prostor apod.)
- pochůzkami (např. vyzvednutí léků, receptů, zásilek na poště apod.)
- dohledem (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti).

Pečovatelská služba je hlavní aktivitou a je poskytována s dostupností **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**. Na kontaktním místě je služba dostupná každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod., mimo tyto hodiny je možné kontaktovat pracovníka telefonicky.

V roce 2016 byla pečovatelská služba poskytována ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem, Slaný v dojezdové vzdálenosti 20 km od těchto měst.

<i>Pečovatelská služba v roce 2016</i>	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný*</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	118	262	14
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	54	98	12
<i>počet kontaktů</i>	41 296	6 674	1 041
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	22 430	8 866	827

** Poskytování služeb na pracovišti Slaný bylo ukončeno 30. 6. 2016 z důvodu dlouhodobě nedostatečné výše dotací z veřejných zdrojů na poskytování služeb.*



Cílem aktivity je umožnit uživatelům v terminálním stádiu nemoci pobyt v přirozeném sociálním prostředí a v tomto prostředí uplatňovat principy a zásady hospicové péče. OPORA zajišťuje sociální složku komplexní péče o uživatele prostřednictvím registrovaných odlehčovacích služeb.

Výjimečnost tohoto projektu spočívá v propojování zdravotní péče a sociálních služeb v rámci poskytování hospicové péče. Právě díky tomuto propojení řeší projekt hraniční problémy sociálního a zdravotnického sektoru. Odbornou zdravotní část péče zajišťuje na základě indikace lékaře **KDP NADĚJE** s.r.o.

Z hlediska skladby péče u uživatelů převažovaly úkony spojené s celkovou péčí o uživatele, což plně vypovídá i povaze služby, která je zaměřena na komplexní přístup k uživatelům se zvýšenými nároky na péči.

<i>Domácí hospicová péče v roce 2016</i>	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný*</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	20	22	5
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	6	10	4
<i>počet kontaktů</i>	1 701	2 322	849
<i>počet hodin poskytnuté péče</i>	1 813	6 277	696

** Poskytování služeb na pracovišti Slaný bylo ukončeno 30. 6. 2016 z důvodu dlouhodobě nedostatečné výše dotací z veřejných zdrojů na poskytování služeb.*

Odborné sociální poradenství

Cíle služby odborné sociální poradenství jsou:

- poskytovat konkrétní pomoc uživateli při řešení obtížné sociální situace
- poskytovat konkrétní pomoc vedoucí ke zmírnění dopadů obtížné sociální situace uživatele
- zlepšit informovanost občanů o sociálních službách a oprávněných nárocích.

Sociální poradenství poskytujeme na kontaktních místech organizace, telefonicky, v domácnosti uživatele, případně v místě určeném uživatelem (úřad, zdravotnické zařízení).

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)

<i>Sociální poradenství a půjčovna pomůcek v roce 2016</i>	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>	<i>Slaný*</i>
<i>výkon kontakt</i>	102	114	21
<i>výkon intervence</i>	126	65	29
<i>počet zapůjčených pomůcek</i>	143	189	13

* Poskytování služeb na pracovišti Slaný bylo ukončeno 30. 6. 2016 z důvodu dlouhodobě nedostatečné výše dotací z veřejných zdrojů na poskytování služeb.








elektrické lůžko polohovací

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2016 byli zástupci spolku členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad a pracovní skupiny pro seniory a zdravotně postižené v Roudnici nad Labem.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
 Ústecký kraj	3 810 096	1 585 133	PS UL
		24 081	SP UL
		665 221	HP UL
		1 114 914	PS LT
		124 800	SP LT
		295 947	HP LT
		66 100	PS KL
 Středočeský kraj	181 818	13 100	SP KL
 Město Ústí nad Labem	766 361	102 618	HP KL
		636 319	PS UL
		25 621	SP UL
 Město Roudnice nad Labem	620 523	104 421	HP UL
		519 036	PS LT
		13 941	SP LT
 Úřad Práce	90 271	90 271	HP LT
Platby od uživatelů	6 748 255	5 341 593	PS UL, PS LT, PS KL
		543 004	PZT UL, LT, KL, ČL, PH, MO
		863 658	HP UL, HP LT, HP KL
Celkem	12 217 324		
Pozn.	<i>PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)</i> <i>UL (Ústí n. L.) LT (Litoměřice/Roudnice n. L.), KL (Kladno/Slaný), PH (Praha), CL (Č. Lípa), MO (Most)</i>		

V roce 2017 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- propagovat poskytované služby cílovým skupinám osob, laické a odborné veřejnosti a na úrovni místní samosprávy
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců a rozvíjení jejich odborných znalostí a dovedností
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí.
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

Pracoviště Litoměřice

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

Tel: 416 837 226, 776 067 074

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek

Zámecká 71

470 01 Česká Lípa

Tel: 777 588 884

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Velká Hradební 2

401 00 Ústí nad Labem

Tel: 777 704 221

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek

Plaňanská 1

100 00 Praha 10

Tel: 777 764 731

Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek

Kynského 117

274 01 Slaný

Tel: 776 067 074

Pracoviště Most

půjčovna zdravotních pomůcek

U Nemocnice 3064

434 01 Most

Tel: 608 166 308