



VÝROČNÍ ZPRÁVA
2019



OBSAH

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM	1
POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2019	3
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	4
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE	6
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	8
SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	9
DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2019.....	10
PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2020	12
KONTAKTY	13

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Členové spolku

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Bc. Aneta Kracíková

Pavla Slunéčková, Dis

Pracovníci

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Aneta Kracíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Jaroslava Ilmanová – mzdová účetní

Jitka Martišová – účetní

Veronika Šimáčková – administrativní pracovník

Ing. Jitka Klofcová – administrativní pracovník

...a tým pracovníků v přímé péči.

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanů v nepříznivé sociální situaci, žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedené cílové skupiny ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Snažíme se také o podporu rozvoje komunitní péče.



Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.



BILANCE AKTIVIT ORGANIZACE V ROCE 2019

V roce 2019 organizace poskytovala uživatelům následující sociální služby:

- Pečovatelská služba
- Domácí hospicovou péčí jako formu odlehčovací služby

Organizace dále provozovala na pěti pracovištích půjčovny zdravotní techniky a kompenzačních pomůcek a byla zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

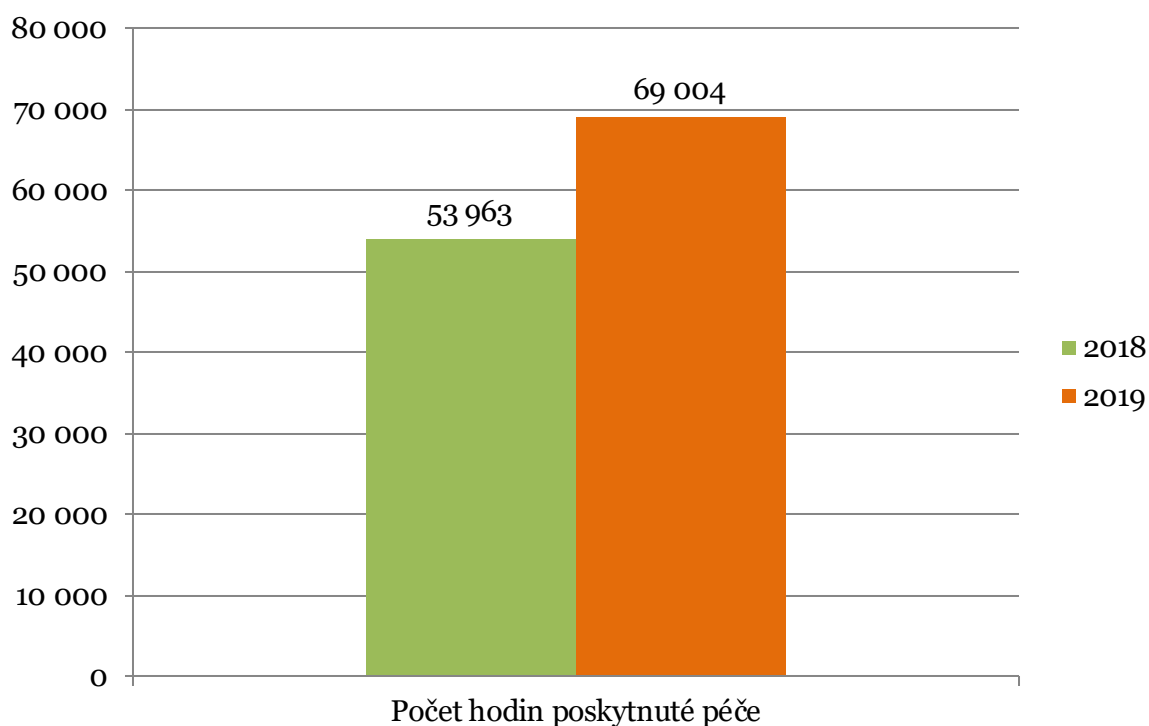
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími.



Pečovatelská služba v roce 2019	<i>Roudnice nad Labem</i>	<i>Ústí nad Labem</i>
<i>počet unicitních uživatelů</i>	174	254
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	75	124
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	4 008	1 738

Srovnání vývoje objemu pečovatelské služby v roce 2018 a 2019



V meziročním srovnání došlo k navýšení objemu poskytovaných služeb zejména na pracovišti v Ústí nad Labem, které zaznamenalo nárůst objemu služeb o více než 30%.

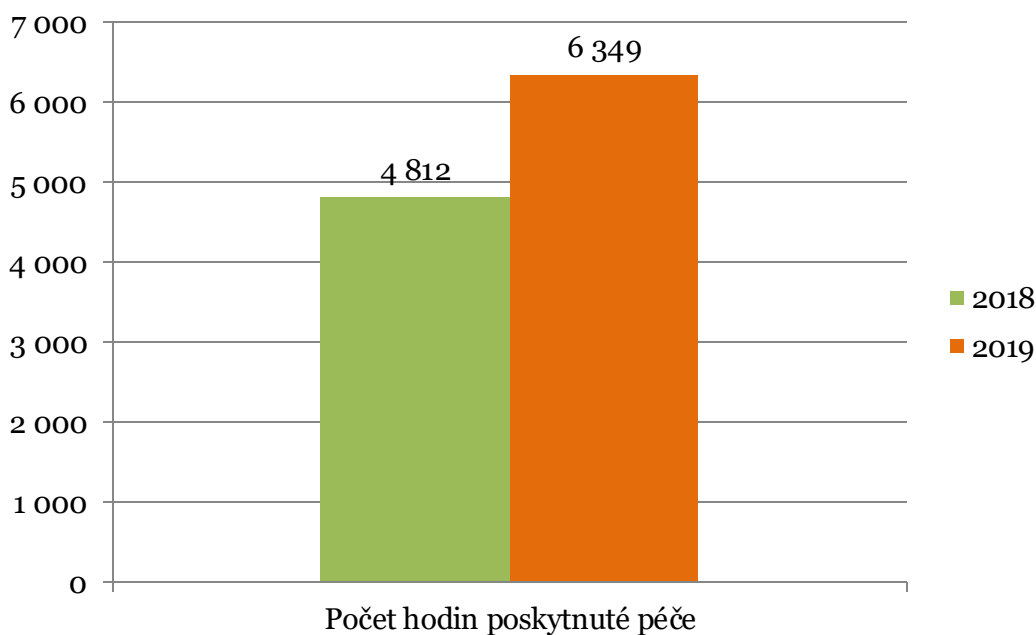
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

V rámci domácí hospicové péče poskytujeme odlehčovací služby převážně občanům v terminální fázi života. Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat cílové skupině občanů možnost setrvání v jejich přirozeném prostředí – ve svých domovech, na které jsou zvyklí a také umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.



Domácí hospicová péče v roce 2019	Roudnice nad Labem	Ústí nad Labem
<i>počet unicitních uživatelů</i>	17	23
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	7	11
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	181	348

Srovnání objemu domácí hospicové péče v roce 2018 a 2019



K nárůstu objemu poskytovaných služeb přispělo navýšení příspěvku na péči ve III. a IV. stupni v průběhu roku 2019.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)





SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2019 byli zástupci spolku členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad a pracovní skupiny péče v Roudnici nad Labem.

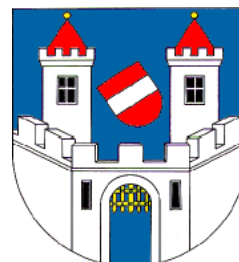
Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.




DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB V ROCE 2019

Poskytování služeb v roce 2019 finančně podpořili



Ústecký kraj

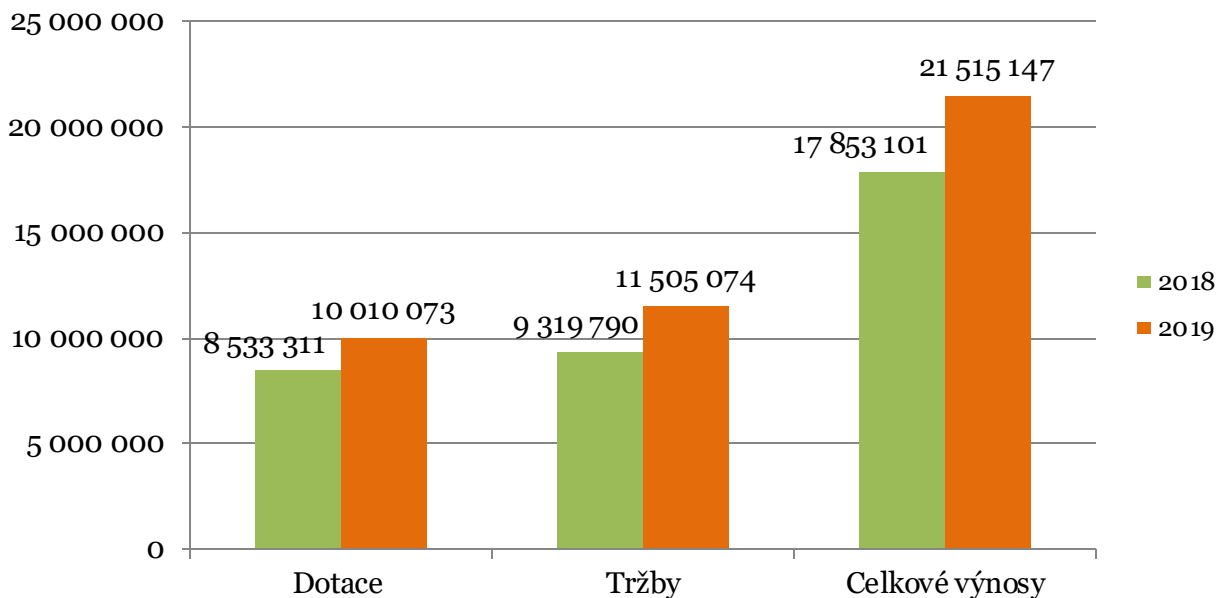


Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
 Ústecký kraj	8 529 073	3 433 250	PS UL
		788 335	HP UL
		3 713 612	PS LT
		583 876	HP LT
 Město Ústí nad Labem	813 000	603 000	PS UL
		210 000	HP UL
 Město Roudnice nad Labem	668 000	608 000	PS LT
		60 000	HP LT
Platby od uživatelů	11 505 074	10 306 557	PS UL, PS LT, PZT UL, LT, KL, ČL, PH
		437 864	HP UL, HP LT,
Celkem	21 515 147	760 653	

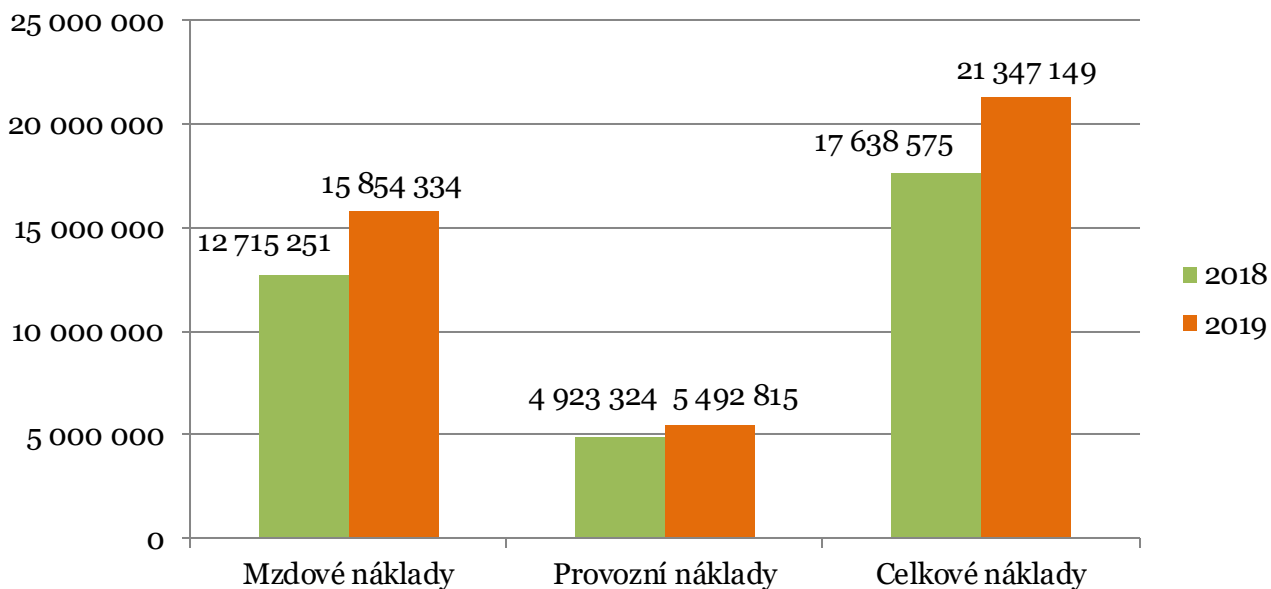
Pozn. PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)

Na financování služeb se výrazně podílí Ústecký kraj a tato dotace meziročně vzrostla o více než 20%.

Srovnání celkových dotací a tržeb v roce 2018 a 2019



Srovnání hlavních nákladů v roce 2018 a 2019



Meziročně nejvíce vzrostly mzdové náklady z důvodů navýšení objemu poskytovaných služeb a základních mezd pracovníků přímé péče.

PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2020

V roce 2020 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet poskytované služby v souladu s požadavky projektu Regionálních karet sociálních služeb Ústeckého kraje
- dle možností rozvíjet okamžitou kapacitu sociálních služeb a její personální zajištění v rámci základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- podporovat celoživotní vzdělávání zaměstnanců a rozvíjení jejich odborných znalostí a dovedností
- navýšit objem poskytovaných sociálních služeb dle aktuálního zájmu uživatelů a dostupných finančních prostředků
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

KONTAKTY

OPORA

Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
IČO: 63 15 49 35
www.opora-os.cz
opora@opora-os.cz

Pracoviště Litoměřice

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Jungmannova 1024
413 01 Roudnice nad Labem
Tel: **776 067 074**

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek
Zámecká 71
470 01 Česká Lípa
Tel: **777 588 884**

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby
půjčovna zdravotních pomůcek
Velká Hradební 2
401 00 Ústí nad Labem
Tel: **777 704 221**

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek
Plaňanská 1
100 00 Praha 10
Tel: **777 764 731**

Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek
Kynského 117
274 01 Slaný
Tel: **777 588 886**