



**Výroční zpráva
2020**



OBSAH

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM.....	1
POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE	3
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	4
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	6
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	8
SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI.....	9
DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB	10
NÁKLADY ORGANIZACE	11
CÍLE ORGANIZACE V ROCE 2021.....	12
KONTAKTY	13

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Členové spolku

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Bc. Aneta Kracíková

Pavla Slunéčková, Dis

Pracovníci

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Aneta Kracíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Jaroslava Ilmanová – mzdová účetní

Jitka Martišová – účetní

Veronika Šimáčková – administrativní pracovník

...a tým pracovníků v přímé péči.

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedených cílových skupin ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Usilujeme také o podporu rozvoje komunitní péče.



Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Hlavní činností organizace bylo poskytování organizace pečovatelské služby a domácí hospicové péče ve formě odlehčovací služby. Obě služby jsou poskytovány v terénní podobě na pracovištích v Ústí nad Labem a Roudnici nad Labem s provozní dobou dle potřeb uživatelů.

Mimo sociální služby provozuje organizace půjčovny zdravotní techniky a kompenzačních pomůcek na pěti pracovištích a je zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Velká část roku byla výrazně ovlivněna epidemií onemocnění COVID-19, kdy dodržování epidemiologických opatření kladlo větší nároky na pracovníky v přímé péči a materiálové zabezpečení služeb. Zároveň tato situace byla náročná pro uživatele služeb, kteří se často cítili ohroženi možnou nákazou onemocněním a jejich kontakt s rodinnými příslušníky byl taktéž omezen. Zejména díky stabilnímu a zkušenému týmu pracovníků v přímé péči se podařilo zachovat kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i v tomto náročném období.

Z hlediska celkovému objemu poskytovaných služeb se podařilo meziročně navýšit objem služeb o přibližně 8%, což odpovídá dlouhodobému vzrůstajícímu trendu poptávky uživatelů o terénní sociální služby. Hlavními důvody jsou zvětšující se skupina seniorů potřebující tyto služby a taktéž zlepšující se finanční možnosti uživatelů k úhradě služeb díky navýšení příspěvku na péči nebo finanční podpoře rodiny.

Celkové výnosy organizace v roce 2020 meziročně vzrostly o přibližně 14% zejména díky mimořádným dotacím spojených s epidemií COVID-19 a nárůstu tržeb při zvýšeném objemu poskytnutých služeb. Tyto výnosy tak byly použity na úhradu nákladů na mimořádné odměny pro pracovníky v období epidemie COVID-19 a pořízení ochranných pomůcek a vybavení.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit především seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími.

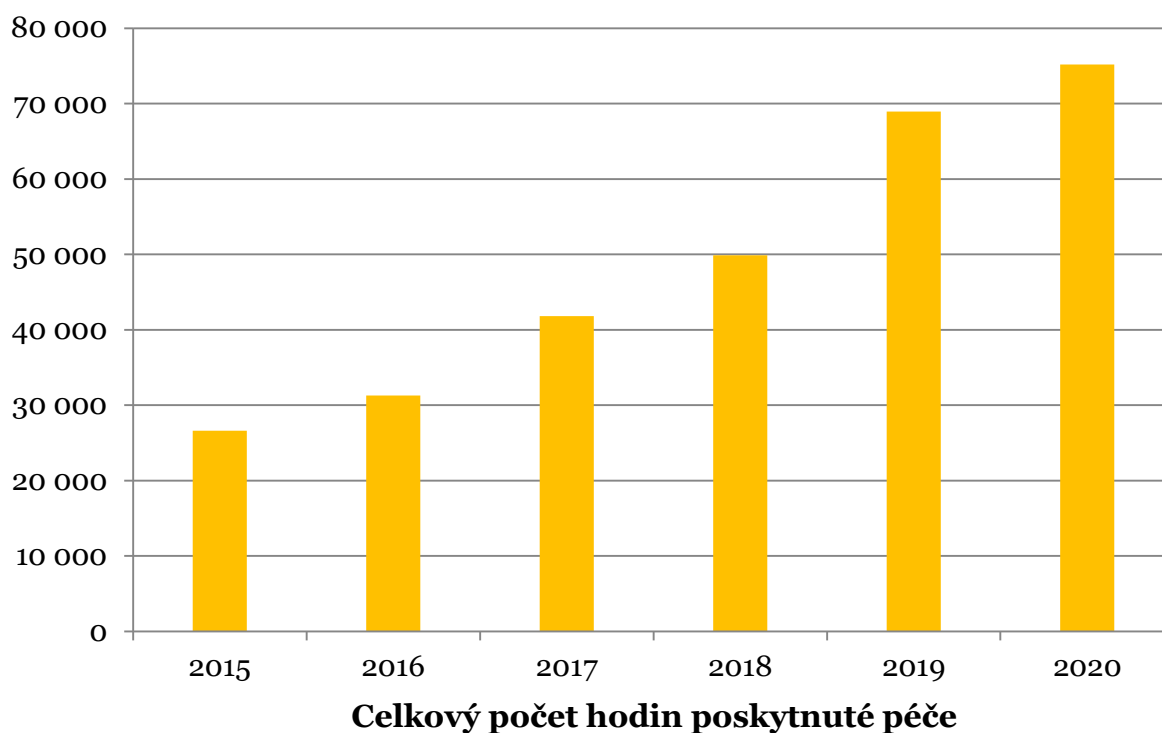


V průběhu roku 2020 byly prováděny metodické a provozní změny ve službách vzhledem k požadavkům stanovených Kartami sociálních služeb Ústeckého kraje, které jsou zaměřeny na zvýšení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb. V rámci pečovatelské služby na pracovišti v Ústí nad Labem byly realizovány kroky k navýšení celkového úvazku pracovníků v přímé péči od roku 2021.

Pečovatelská služba v roce 2020

<i>počet unicitních uživatelů</i>	364
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	193
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	6 266

Dlouhodobý vývoj pečovatelské služby v letech 2015 až 2020



Celkový objem poskytovaných služeb dlouhodobě roste zejména z důvodu vyššího zájmu uživatelů s potřebou pravidelné a časově náročnější péče.

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

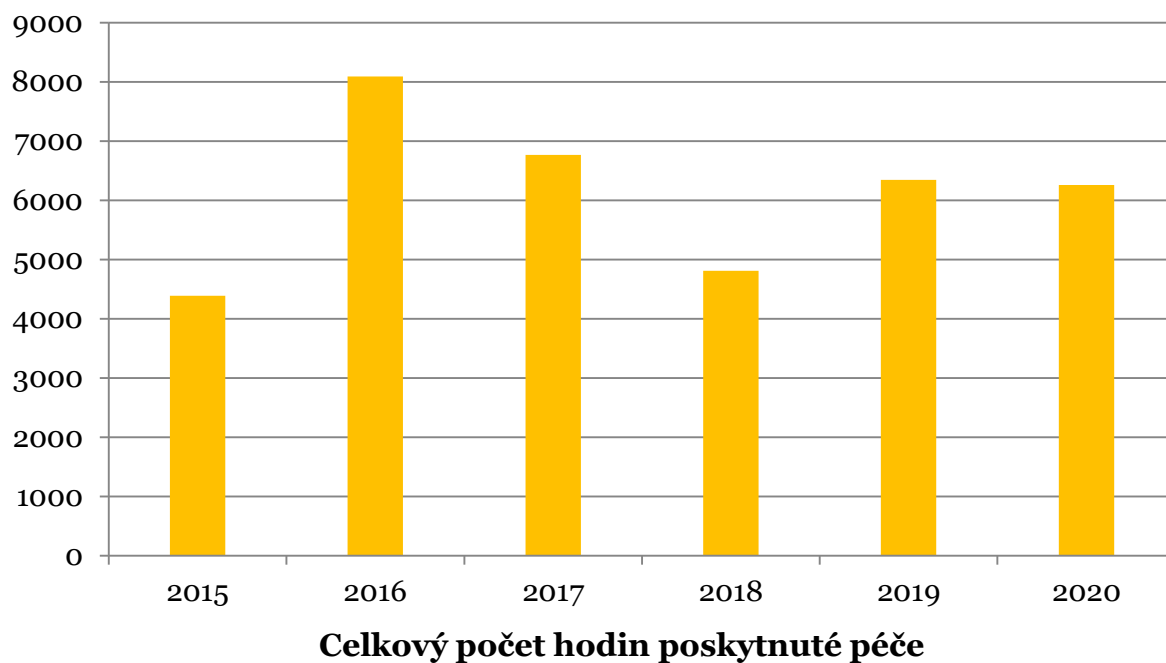
V rámci domácí hospicové péče poskytujeme terénní formu odlehčovací služby převážně občanům v terminální fázi života. Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat cílové skupině občanů možnost setrvání v jejich přirozeném prostředí – ve svých domovech, na které jsou zvyklí a také umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.



Domácí hospicová péče v roce 2020

<i>počet unicitních uživatelů</i>	<i>51</i>
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	<i>21</i>
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	<i>522</i>

Dlouhodobý vývoj 2020 domácí hospicové péče v letech 2015 až 2020



Objem poskytovaných služeb dlouhodobě odpovídá celkové kapacitě služeb a potřebám uživatelů.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)





SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

V roce 2020 byli zástupci spolku členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad a pracovní skupiny péče v Roudnici nad Labem.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB

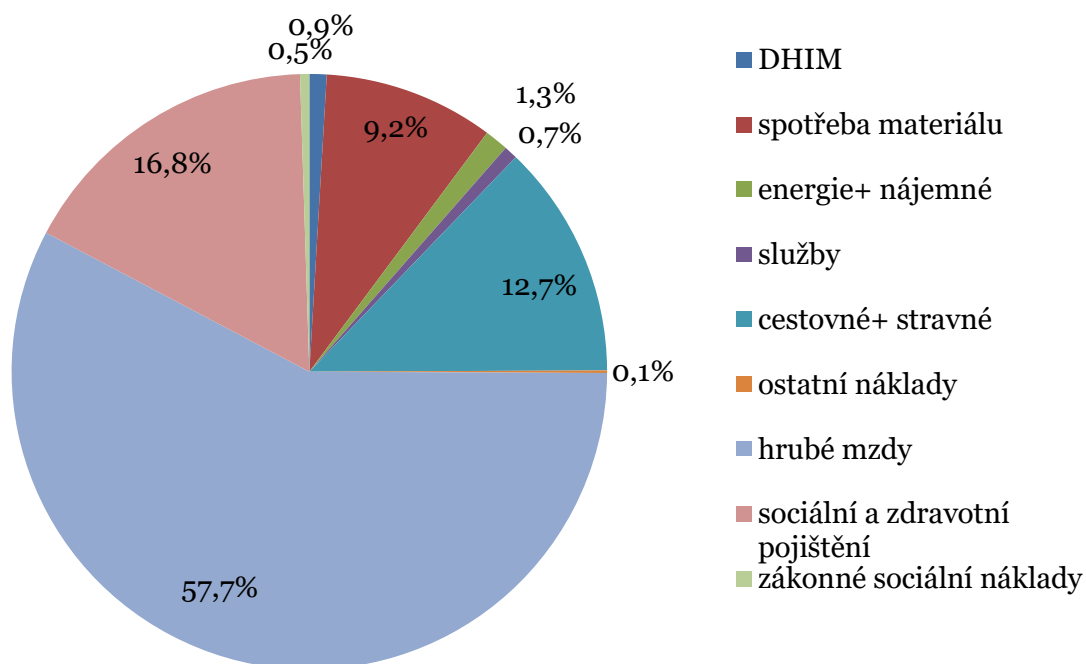


Karel Komárek
Family
Foundation

Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
 Ústecký kraj	9 146 500	3 617 600	PS UL
		769 000	HP UL
		3 903 500	PS LT
		856 400	HP LT
 MPSV ČR	1 727 775	622 219	PS UL
		66 005	HP UL
		991 300	PS LT
		48 251	HP LT
 Město Ústí nad Labem	630 117	478 190	PS UL
		151 927	HP UL
 Město Roudnice nad Labem	406 000	365 000	PS LT
		41 000	HP LT
 Město Trmice	20 000	20 000	PS UL
 Nadace Karel Komárek Family Foundation	36 000	9 030	PS UL
		26 970	PS LT
Platby od uživatelů	12 459 314	11 270 011	PS UL, PS LT,
		434 688	PZT UL, LT, KL, ČL, PH
		754 615	HP UL, HP LT,
Jiné zdroje	379 651	379 651	PS,HP,PZT
Celkem	24 805 357	24 805 357	PS,HP,PZT
<i>PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)</i>			

NÁKLADY ORGANIZACE

Náklady	Celkové náklady (Kč)
Celkem	24 754 030
Osobní náklady	18 548 537
Hrubé mzdy	14 272 915
Sociální a zdravotní pojištění	4 150 835
Zákonné sociální náklady	124 787
Provozní náklady	6 205 493
DHIM	230 647
Nákupy a spotřeba materiálu	2 289 674
Služby	3 650 698
Energie+ nájemné	317 163
Cestovné+ stravné	3 152 806
Služby jiné	180 730
Ostatní náklady	34 473



Meziročně nejvíce vzrostly mzdové náklady z důvodů navýšení objemu poskytovaných služeb, základních mezd pracovníků přímé péče a nákladů na mimořádné odměny za období epidemie COVID-19.

CÍLE ORGANIZACE V ROCE 2021

V příštím roce se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozvíjet poskytované služby v souladu s požadavky projektu Regionálních karet sociálních služeb Ústeckého kraje
- rozvíjet okamžitou kapacitu sociálních služeb a její personální zajištění v rámci základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- navýšit objem poskytovaných sociálních služeb dle aktuálního zájmu uživatelů a dostupných finančních prostředků
- rozvíjet další aktivity mimo sociální služby pro cílové skupiny dle zjištěných potřeb cílových skupin k diversifikaci finančních zdrojů organizace

KONTAKTY

OPORA

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

IČO: 63 15 49 35

www.opora-os.cz

opora@opora-os.cz

datová schránka: f8v8tnf

Pracoviště Litoměřice

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

Tel: **776 067 074**

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek

Zámecká 71

470 01 Česká Lípa

Tel: **777 588 884**

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Velká Hradební 2

401 00 Ústí nad Labem

Tel: **777 704 221**

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek

Plaňanská 1

100 00 Praha 10

Tel: **777 764 731**

Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek

Kynského 117

274 01 Slaný

Tel: **777 588 886**