



**Výroční zpráva
2021**



OBSAH

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM.....	1
POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE	2
HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE	3
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	4
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE.....	6
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	8
SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI	9
DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB	10
NÁKLADY ORGANIZACE	11
PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2022.....	12
KONTAKTY	13

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM

Představenstvo

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

Členové spolku

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Bc. Aneta Kracíková

Pavla Slunéčková, Dis

*Ke konci roku 2021
pracovalo v organizaci
celkem 41 kmenových
pracovníků v pracovním
poměru.*

Pracovníci

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Aneta Kracíková – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Zuzana Hanuljaková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Jaroslava Ilmanová – mzdová účetní

Jitka Martišová – účetní

Veronika Šimáčková – administrativní pracovník

...a tým pracovníků v přímé péči.

POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

Posláním organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedených cílových skupin ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Usilujeme také o podporu rozvoje komunitní péče.



Hlavním cílem je zajišťovat občanům seniorům, občanům se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním kvalitní sociální služby a umožnit jim tak co nejdéle setrvat v jejich přirozeném sociálním prostředí – ve svých domovech, se svými nejbližšími.

HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Hlavní činností organizace bylo poskytování pečovatelské služby a domácí hospicové péče ve formě odlehčovací služby. Obě služby jsou poskytovány v terénní podobě na pracovištích v Ústí nad Labem a Roudnici nad Labem s provozní dobou dle potřeb uživatelů.

Mimo sociální služby provozuje organizace půjčovny zdravotní techniky a kompenzačních pomůcek na pěti pracovištích a je zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem, Litoměřice a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Významná část roku byla výrazně ovlivněna epidemií onemocnění COVID-19, kdy bylo nutné poskytovat služby v souladu s platnými epidemiologickými opatřeními a zároveň zajistit dostatečné personální kapacity pro poskytování služeb v požadovaném rozsahu. Zejména díky stabilnímu a zkušenému týmu pracovníků v přímé péči se podařilo zachovat kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i v tomto náročném období.

Z hlediska celkového objemu poskytovaných sociálních služeb došlo k meziročnímu poklesu o zhruba 7%, kdy hlavními důvody mírného poklesu byly obavy některých uživatelů čerpat služby v období epidemie a onemocnění pracovníků v průběhu roku, které částečně limitovalo celkovou kapacitu poskytovaných služeb v určitých obdobích roku.

Celkové výnosy organizace v roce 2021 meziročně vzrostly o přibližně 10% zejména díky mimořádným dotacím spojených s epidemií COVID-19 a také nárůstu dotací poskytovaných Ústeckým krajem a městy, kde jsou sociální služby poskytovány.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Cílem pečovatelské služby je umožnit především seniorům, osobám se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním zůstat ve svých domovech – se svou rodinou a svými nejbližšími.



V roce 2021 bylo poskytování služeb upraveno dle požadavků stanovených Kartami sociálních služeb Ústeckého kraje, které jsou zaměřeny na zvýšení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb. Na pracovišti v Ústí nad Labem došlo k navýšení celkového úvazku pracovníků v přímé péči a byly realizovány kroky k dalšímu navýšení celkové kapacity služeb od ledna 2022.

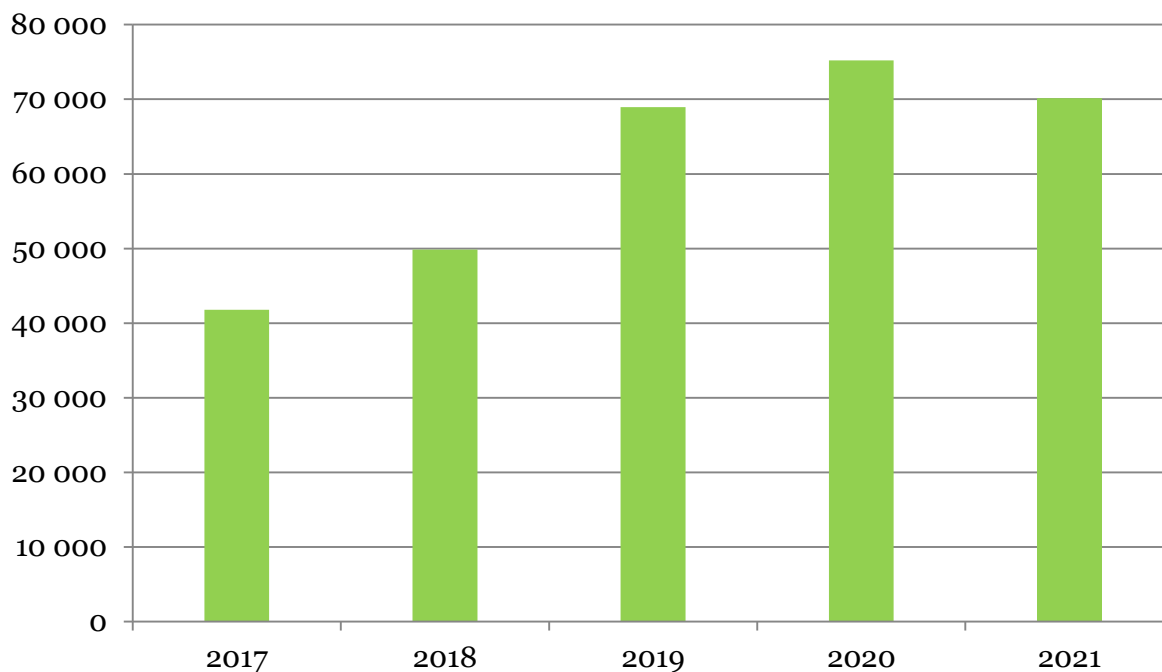
Pečovatelská služba v roce

2021

<i>počet unicitních uživatelů</i>	401
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	181
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	5 845

Dlouhodobý vývoj pečovatelské služby v letech 2017 až 2021

Celkový počet hodin poskytnuté péče



DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

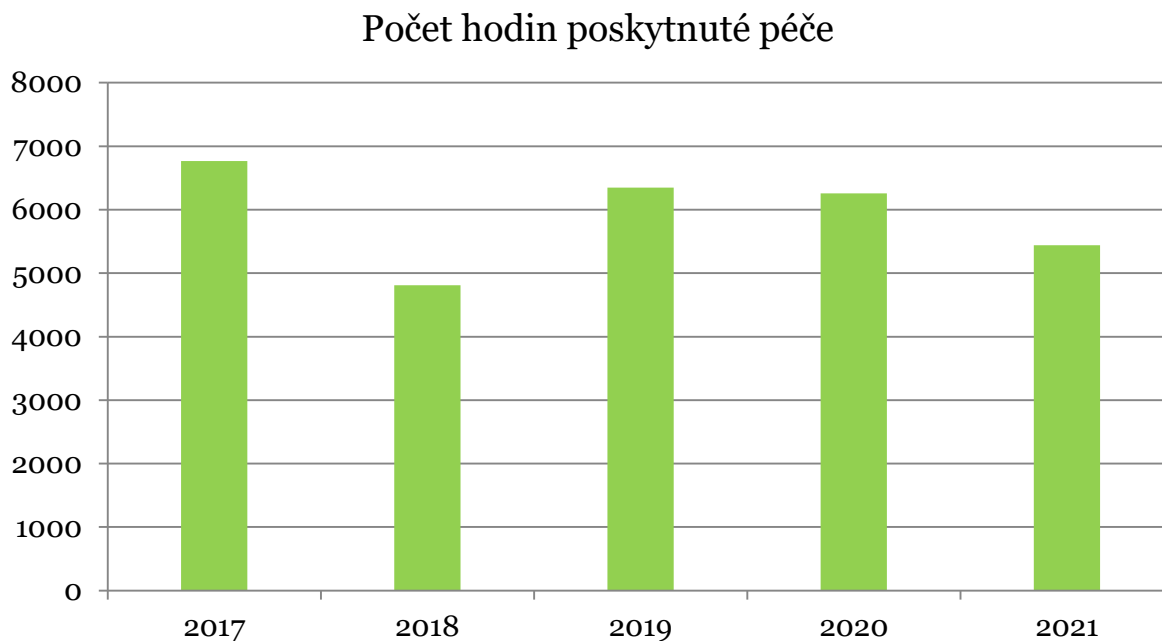
V rámci domácí hospicové péče poskytujeme terénní formu odlehčovací služby převážně občanům v terminální fázi života. Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat cílové skupině občanů možnost setrvání v jejich přirozeném prostředí – ve svých domovech, na které jsou zvyklí a také umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.



**Domáci hospicová péče
v roce 2021**

počet unicitních uživatelů	40
průměrný počet uživatelů za měsíc	21
průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc	453

Dlouhodobý vývoj domácí hospicové péče v letech 2017 až 2021



PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která umožňuje uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)





SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI






OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá.

Zástupci spolku jsou členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad a pracovní skupiny péče v Roudnici nad Labem.

Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB



Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
 Ústecký kraj	10 793 610	4 508 560	PS UL
		1 010 810	HP UL
		4 334 560	PS LT
		939 680	HP LT
 MPSV ČR	2 921 878	922 945	PS UL
		169 819	HP UL
		1 672 702	PS LT
		156 412	HP LT
 Město Ústí nad Labem	999 140	892 550	PS UL
		106 590	HP UL
 Město Roudnice nad Labem	542 000	486 000	PS LT
		56 000	HP LT
 Město Trmice	28 000	28 000	PS UL
Platby od uživatelů	11 661 898	10 602 616	PS UL, PS LT,
		396 827	PZT UL, LT, KL, ČL, PH
		662 455	HP UL, HP LT,
Jiné zdroje	128 065	128 065	PS,HP,PZT
Celkem	27 074 591	27 074 591	PS,HP,PZT
<i>PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)</i>			

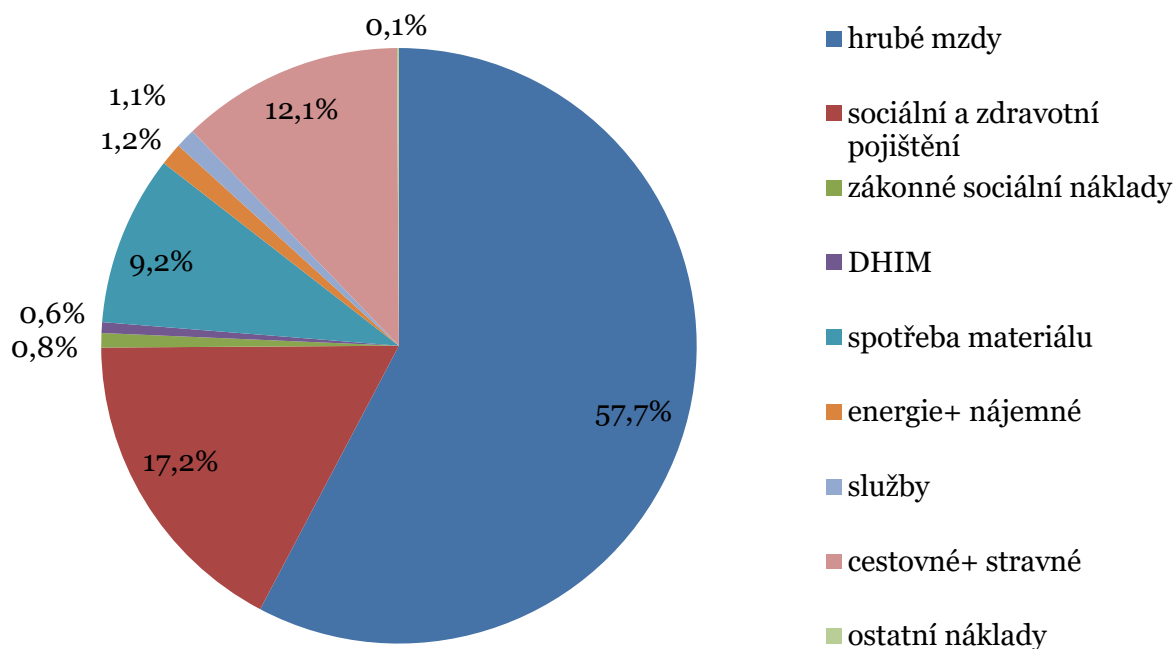
V roce 2021 byly výnosy významně ovlivněny mimořádnými dotacemi MPSV ČR na odměny pracovníků za práci v období epidemie.

Rozdíl mezi celkovými náklady a výnosy organizace tvoří zisk z vedlejší hospodářské činnosti - provozování půjčoven kompenzačních pomůcek.

NÁKLADY ORGANIZACE

Náklady	Celkové náklady (Kč)
Celkem	26 876 365
Osobní náklady	20 340 795
Hrubé mzdy	15 512 067
Sociální a zdravotní pojištění	4 619 525
Zákonné sociální náklady	209 203
Provozní náklady	6 535 570
DHIM	156 951
Nákupy a spotřeba materiálu	2 483 817
Služby	3 866 983
Energie+ nájemné	327 473
Cestovné+ stravné	3 250 506
Služby jiné	289 004
Ostatní náklady	27 819

Osobní náklady a cestovné tvořily 88% nákladů organizace a jejich podíl na celkových nákladech dlouhodobě roste.



PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2022

V roce 2022 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- navýšit objem poskytovaných sociálních služeb dle aktuálního zájmu uživatelů a dostupných finančních prostředků
- dle možností rozvíjet okamžitou kapacitu sociálních služeb a její personální zajištění v rámci základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- provést částečnou obnovu dlouhodobého hmotného majetku, který je využíván pro poskytování služeb
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí
- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany.

KONTAKTY

OPORA

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

IČO: 63 15 49 35

www.opora-os.cz

opora@opora-os.cz

datová schránka: f8v8tnf

Pracoviště Litoměřice

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Jungmannova 1024

413 01 Roudnice nad Labem

Tel: **776 067 074**

Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek

Zámecká 71

470 01 Česká Lípa

Tel: **777 588 884**

Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby

půjčovna zdravotních pomůcek

Velká Hradební 2

401 00 Ústí nad Labem

Tel: **777 704 221**

Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek

Plaňanská 1

100 00 Praha 10

Tel: **777 764 731**

Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek

Kynského 117

274 01 Slaný

Tel: **777 588 886**