



Výroční zpráva  
2023



## **OBSAH**

|   |    |
|---|----|
| OBSAH.....                                      | 4  |
| ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM .....           | 1  |
| POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....                  | 2  |
| HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE .....             | 3  |
| PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....                        | 4  |
| ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (DOMÁCI HOSPICOVÁ PÉČE)..... | 5  |
| PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK .....            | 6  |
| SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI .....          | 7  |
| DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB .....                | 8  |
| NÁKLADY ORGANIZACE.....                         | 9  |
| PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2024 .....               | 10 |
| KONTAKTY.....                                   | 11 |

## **ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM**

### **Představenstvo**

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

### **Členové spolku**

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Pavla Slunéčková, Dis

### **Pracovníci**

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Daniela Kratochvílová, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Jaroslava Ilmanová – mzdová účetní

Jitka Martišová – účetní

Veronika Šimáčková – administrativní pracovník

Gabriela Černá – administrativní pracovník

***...a tým pracovníků v přímé péči.***

## POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

**Posláním** organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedených cílových skupin ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Usilujeme také o podporu rozvoje komunitní péče.



**Hlavním** cílem je zajišťovat cílovým skupinám občanů kvalitní sociální služby a umožnit jim zůstat v místě bydliště, které si sami zvolili.

## HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Hlavní činností organizace bylo poskytování pečovatelské služby a domácí hospicové péče ve formě odlehčovací služby. Obě služby jsou poskytovány v terénní podobě na pracovištích v Ústí nad Labem a Roudnici nad Labem dle potřeb uživatelů služeb.

Mimo sociální služby provozuje organizace půjčovny kompenzačních pomůcek a zdravotnické techniky na pěti pracovištích a je zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem, Litoměřice a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

V roce 2023 se celkový objem poskytnuté péče za všechny služby meziročně navýšil o necelých 5% a služby byly poskytovány v rozsahu a objemu dle potřeb uživatelů služeb. V hospodaření organizace došlo ke zvýšení osobních i provozních nákladů meziročně o více než 15%, kdy se v provozních nákladech u služeb projevilo výrazné zvýšení nákladů na cestovné a stravné pro pracovníky v přímé péči. K zajištění finančních prostředků na úhradu těchto nákladů bylo přistoupeno ke zvýšení cen za poskytované služby v souladu s aktualizací vyhlášky stanovující úhrady za poskytování sociálních služeb a



také se podařilo zajistit navýšení finančních prostředků z dotací Ústeckého kraje ze zdrojů MPSV ČR a vybraných měst v Ústeckém kraji. V průběhu roku byly do provozu zařazeny 3 elektromobily pro pracovníky v přímé péči, které byly hrazeny z Integrovaného regionálního operačního programu, který je financován ze zdrojů Evropské unie.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

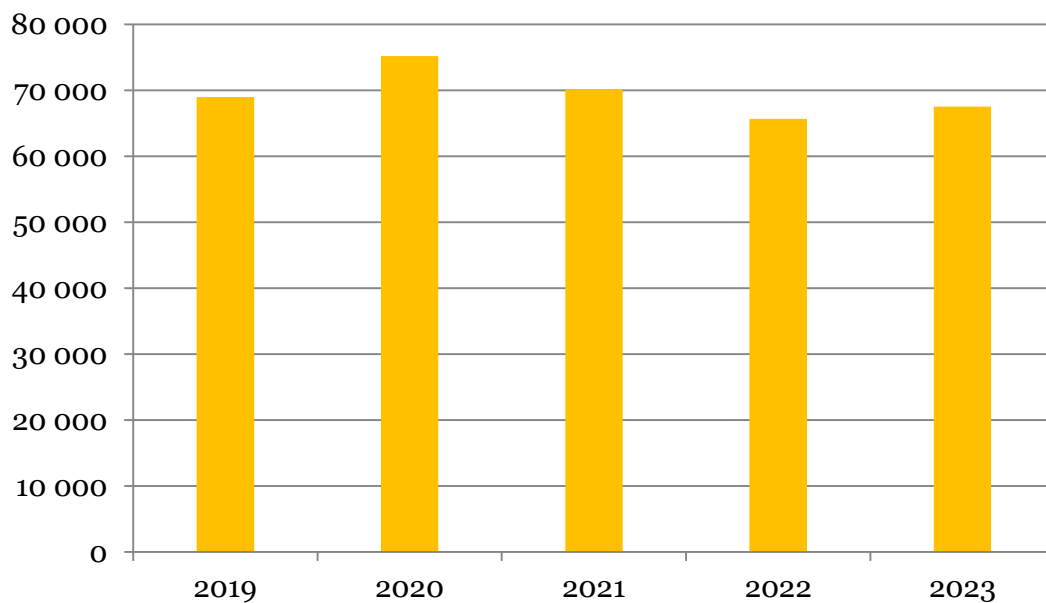


Hlavním cílem pečovatelské služby je zvýšit kvalitu života uživatelů služeb v souladu s principy poskytování sociální služby a umožnit jim zůstat v místě bydliště, které si sami zvolili.

### **Pečovatelská služba v roce 2023**

|  |       |
|--|-------|
| <i>počet unicitních uživatelů</i>                    | 355   |
| <i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>             | 204   |
| <i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i> | 5 627 |

### **Celkový objem poskytnuté péče v letech 2019 až 2023 (počet h)**



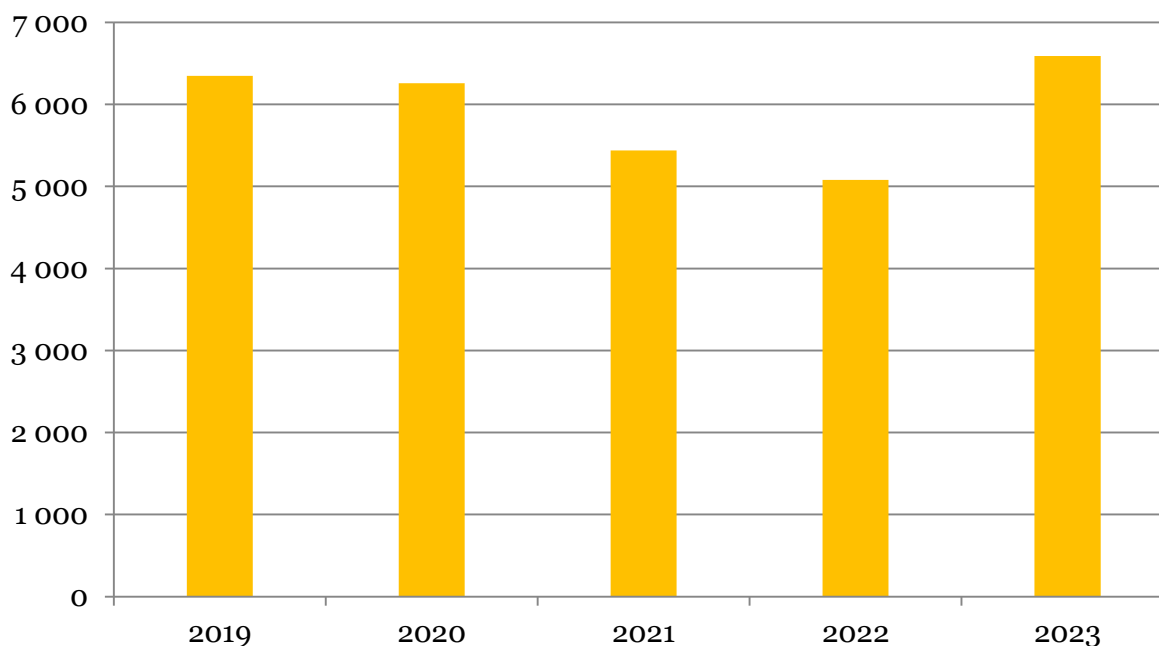
## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE)

V rámci domácí hospicové péče poskytujeme terénní formu odlehčovací služby převážně občanům v terminální fázi života. Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat cílové skupině občanů možnost setrvání v jejich přirozeném prostředí – ve svých domovech, na které jsou zvyklí a také umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

### ***Odlehčovací služby v roce 2023***

|  |     |
|--|-----|
| <i>počet unicitních uživatelů</i>                    | 50  |
| <i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>             | 31  |
| <i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i> | 549 |

### ***Celkový počet hodin poskytnuté péče v letech 2019 až 2023 (počet h)***



## PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek a zdravotnické techniky, které umožňují uživatelům užívajícím pomůcky:

- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)
- možnost zapojení se do realizace činností a aktivit při zdravotním omezením uživatele





## SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá. Zástupci spolku jsou členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad Labem, pracovní skupiny péče v Roudnici nad Labem a zapojeni do komunitního plánování ve městě Litoměřice.







Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE** s.r.o., která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.

## DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB



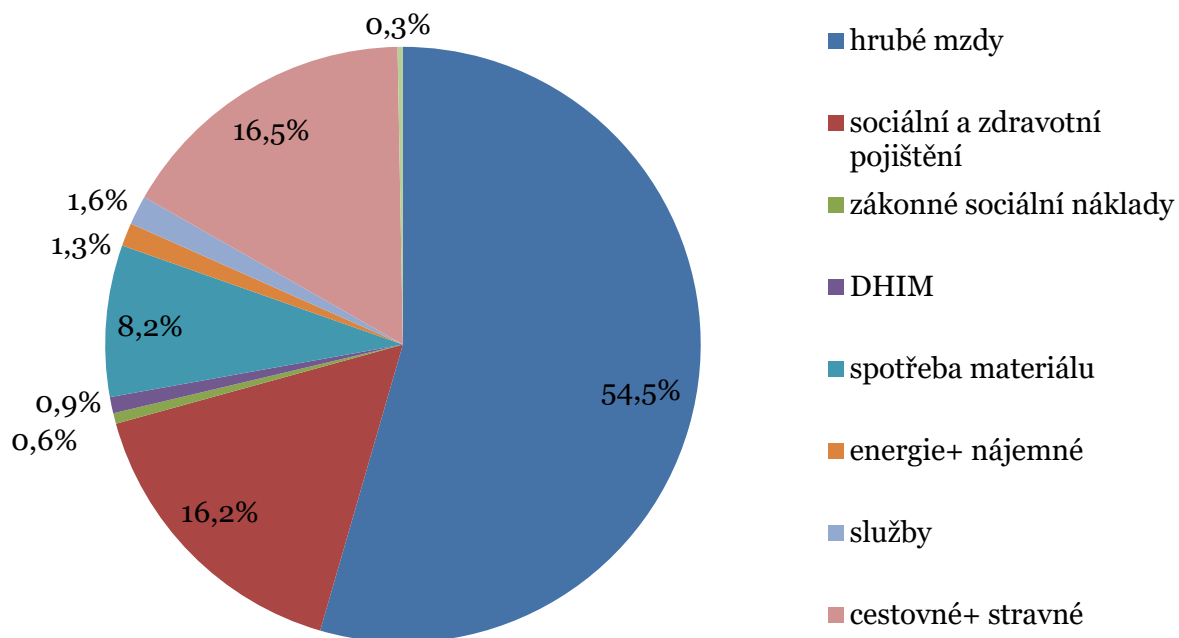
Ústí



|   | Zdroj financí  | Celková výše (Kč) | Z toho (Kč)       | Služba / pracoviště    |
|---|--|-------------------|-------------------|------------------------|
|                  | Ústecký kraj   | 15 628 230        | 7 321 380         | PS UL                  |
|   |  |                   | 1 286 330         | HP UL                  |
|   |  |                   | 5 829 130         | PS LT                  |
|   |  |                   | 1 191 390         | HP LT                  |
|                 | Město Ústí nad Labem   | 684 670           | 578 430           | PS UL                  |
|   |  |                   | 106 240           | HP UL                  |
|                | Město Roudnice nad Labem   | 691 000           | 615 000           | PS LT                  |
|   |  |                   | 76 000            | HP LT                  |
|                | Město Trmice   | 31 000            | 31 000            | PS UL                  |
|   | Platby od uživatelů  | 14 412 688        | 13 467 634        | PS UL, PS LT,          |
|   |  |                   | 945 054           | HP UL, HP LT,          |
|   | Příjmy z vedlejší hospodářské činnosti                             | 568 385           | 568 385           | PZT UL, LT, KL, CL, PH |
|   | Jiné zdroje – prodej DHM, členské příspěvky, úroky, ostatní výnosy | 16 685            | 16 685            | PS, HP, PZT            |
|   | <b>Celkem výnosy</b>   | <b>32 014 529</b> | <b>32 014 529</b> | <b>PS, HP, PZT</b>     |
|   | <b>Celkem náklady</b>  | <b>32 067 455</b> | <b>32 067 455</b> | <b>PS, HP, PZT</b>     |
|   | <b>Hospodářský výsledek</b>  | <b>- 52 926</b>   | <b>- 52 926</b>   | <b>PS, HP, PZT</b>     |
| <i>PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)</i> |  |                   |                   |                        |

## NÁKLADY ORGANIZACE

| Náklady                        | Celkové náklady (Kč) |
|--------------------------------|----------------------|
| <b>Celkem</b>                  | <b>32 067 455</b>    |
| <b>Osobní náklady</b>          | <b>22 861 845</b>    |
| Hrubé mzdy                     | 17 471 184           |
| Sociální a zdravotní pojištění | 5 206 059            |
| Zákonné sociální náklady       | 184 602              |
| <b>Provozní náklady</b>        | <b>9 205 610</b>     |
| DHIM                           | 282 658              |
| Nákupy a spotřeba materiálu    | 2 637 081            |
| <b>Služby</b>                  | <b>6 193 852</b>     |
| Energie+ nájemné               | 403 774              |
| Cestovné+ stravné              | 5 280 501            |
| Služby jiné                    | 509 577              |
| Ostatní náklady                | 92 019               |



## **PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2024**

V roce 2024 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- poskytovat sociální služby v rozsahu dle potřeb uživatelů a zajištěných finančních prostředků nutných pro provoz služeb
- dle možností rozvíjet okamžitou kapacitu sociálních služeb a její personální zajištění v rámci základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- realizovat v organizaci aktivity spojené s projektem Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji
- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- v případě vhodných místních podmínek rozšířit poskytování služeb do nových lokalit a oblastí
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany
- rozvíjet další aktivity mimo sociální služby pro cílové skupiny dle zjištěných potřeb cílových skupin k diversifikaci finančních zdrojů organizace.

## KONTAKTY

### OPORA

**Jungmannova 1024**  
**413 01 Roudnice nad Labem**  
**IČO: 63 15 49 35**  
**www.opora-os.cz**  
**opora@opora-os.cz**  
**datová schránka: f8v8tnf**



### Pracoviště Litoměřice

sociální služby  
půjčovna zdravotních pomůcek  
Jungmannova 1024  
413 01 Roudnice nad Labem  
Tel: **776 067 074**

### Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek  
Zámecká 71  
470 01 Česká Lípa  
Tel: **777 588 884**

### Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby  
půjčovna zdravotních pomůcek  
Velká Hradební 2  
401 00 Ústí nad Labem  
Tel: **777 704 221**

### Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek  
Plaňanská 1  
100 00 Praha 10  
Tel: **777 764 731**

### Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek  
Kynského 117  
274 01 Slaný  
Tel: **777 588 886**