



**Výroční zpráva  
2024**

## OBSAH

ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM .....	1
POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE.....	2
HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE .....	3
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	4
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (DOMÁCI HOSPICOVÁ PÉČE).....	5
PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK .....	6
SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI .....	7
DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB .....	8
NÁKLADY ORGANIZACE.....	9
PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2025 .....	10
KONTAKTY.....	11

## **ČLENSKÁ ZÁKLADNA A PRACOVNÍ TÝM**

### **Představenstvo**

MUDr. Libor Svět, MBA – předseda představenstva

Bc. Marcela Myšáková – člen představenstva

Jana Kubíčková, Dis – člen představenstva

### **Členové spolku**

MUDr. Libor Svět, MBA

Bc. Marcela Myšáková

Jana Kubíčková, Dis

Bc. Jana Světová

Stanislava Světová

Mgr. Jan Bartoníček

Pavla Slunéčková, Dis

### **Pracovníci**

Mgr. Jan Bartoníček – ředitel, projektový manažer

Pavla Slunéčková, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Daniela Kratochvílová, Dis – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Bc. Klára Faltová – sociální pracovník, koordinátor sociálních služeb

Miloslava Horáčková – mzdová účetní, personalista

Jaroslava Ilmanová – mzdová účetní

Jitka Martišová – účetní

Veronika Šimáčková – administrativní pracovník

Iveta Šaurová – administrativní pracovník

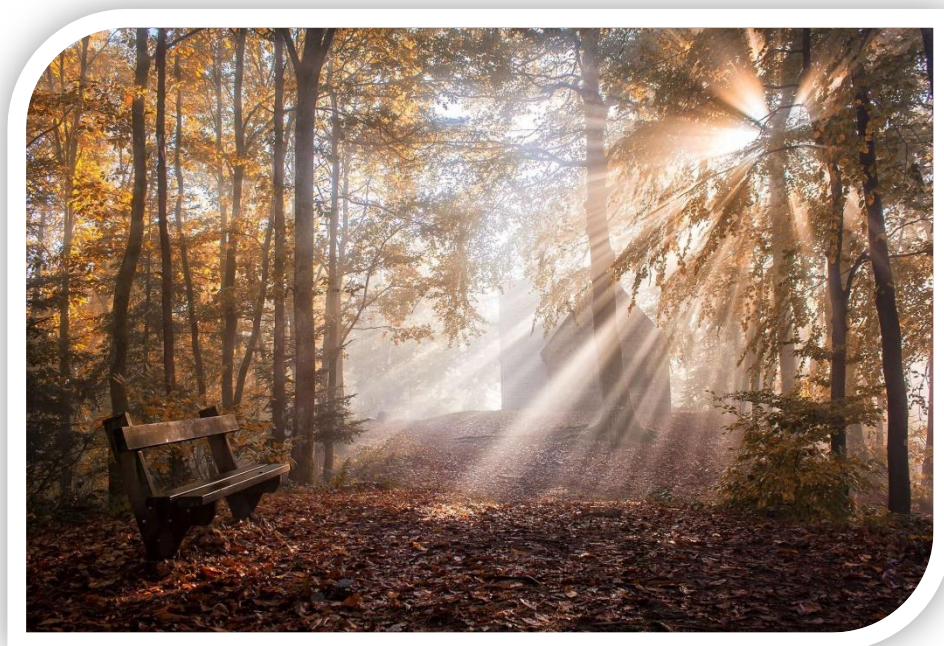
Lenka Vlčková – administrativní pracovník

Kateřina Staňková – administrativní pracovník

***...a tým pracovníků v přímé péči.***

## POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE

**Posláním** organizace je usilovat o zlepšení kvality života občanů seniorů, občanů se zdravotním postižením a občanům s chronickým onemocněním žijících ve svém přirozeném sociálním prostředí. Chceme prosazovat a obhajovat zájmy a práva výše uvedených cílových skupin ve společnosti a podporovat zavádění nových trendů a přístupů v oblastech terénních sociálních služeb. Usilujeme také o podporu rozvoje komunitní péče.



**Hlavním** cílem je zajišťovat cílovým skupinám občanů kvalitní sociální služby a umožnit jim zůstat v místě bydliště, které si sami zvolili.

## **HODNOCENÍ ČINNOSTI ORGANIZACE**

Hlavní činností organizace bylo poskytování pečovatelské služby a domácí hospicové péče ve formě odlehčovací služby. Obě služby jsou poskytovány v terénní podobě na pracovištích v Ústí nad Labem a Roudnici nad Labem dle potřeb uživatelů služeb.

Mimo sociální služby provozuje organizace půjčovny kompenzačních pomůcek a zdravotnické techniky na pěti pracovištích a je zapojena do komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Roudnice nad Labem, Litoměřice a také do plánování služeb sociální péče v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Celkový objem poskytnuté péče za všechny služby v roce 2024 byl v podobné výši jako v roce předcházejícím. Na pracovišti v Ústí nad Labem trval v průběhu celého roku výrazný převis poptávky po pečovatelské službě nad kapacitou a přiděleným dotacím na tuto službu. Organizace proto v průběhu roku podala žádost Ústeckému kraji o navýšení kapacity služby a od 1. 1. 2025 je služba poskytována s navýšenou kapacitou.

V průběhu roku nabyla účinnosti novela zákona o sociálních službách, která rozšířila základní činnosti poskytované v rámci pečovatelské a odlehčovací služby a také byla upravena sazba úhrad za poskytované služby. Organizace byla po celý rok aktivně zapojena do projektu Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji prostřednictvím konzultačních a vzdělávacích aktivit pro management a pracovníky v přímé péči.

Celkové náklady organizace se meziročně navýšily o 9,5%, kdy nejvyšší navýšení nákladů nastalo u nákladů na cestovné a stravné zaměstnanců v přímé péči. Získané dotace z veřejných zdrojů se meziročně zvýšily o 10% a tržby za poskytované sociální služby a tržby z vedlejší činnosti spolku o necelých 12%.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Hlavním cílem pečovatelské služby je zvýšit kvalitu života uživatelů služeb v souladu s principy poskytování sociální služby a umožnit jim zůstat v místě bydliště, které si sami zvolili. V meziroční srovnání byl celkový objem poskytovaných služeb na stejné úrovni a došlo k poklesu celkového počtu unicitních uživatelů z důvodu dlouhodobě rostoucího objemu péče o náročné uživatele.



### *Pečovatelská služba v roce 2024*

<i>počet unicitních uživatelů</i>	299
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	188
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	5 569

*Cílovou skupinu služeb jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi. Služby jsou poskytovány bez omezení věku.*



## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY (DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE)

V rámci domácí hospicové péče poskytujeme terénní formu odlehčovací služby převážně občanům v terminální fázi života. Hlavním cílem odlehčovacích služeb je zajišťovat cílové skupině občanů možnost setrvání v jejich přirozeném prostředí – ve svých domovech, na které jsou zvyklí a také umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek. Objem poskytovaných služeb i počet unicitních uživatelů v roce 2024 odpovídal úrovni roku předchozího a registrované kapacitě služeb.

<b>Odlehčovací služby v roce 2024</b>	
<i>počet unicitních uživatelů</i>	42
<i>průměrný počet uživatelů za měsíc</i>	26
<i>průměrný počet hodin poskytnuté péče za měsíc</i>	551

<b>Podíl jednotlivých úkonů poskytnutých v odlehčovací službě roce 2024</b>	
<i>poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</i>	40%
<i>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</i>	38%
<i>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	5%
<i>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	11%
<i>pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu</i>	6%
<i>pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí</i>	1%

Cílovou skupinu služeb jsou osoby s chronickým onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením a seniři. Služby jsou poskytovány občanům od 19 let.

## PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Na všech pracovištích provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek a zdravotnické techniky, které umožňují uživatelům užívajícím pomůcky:

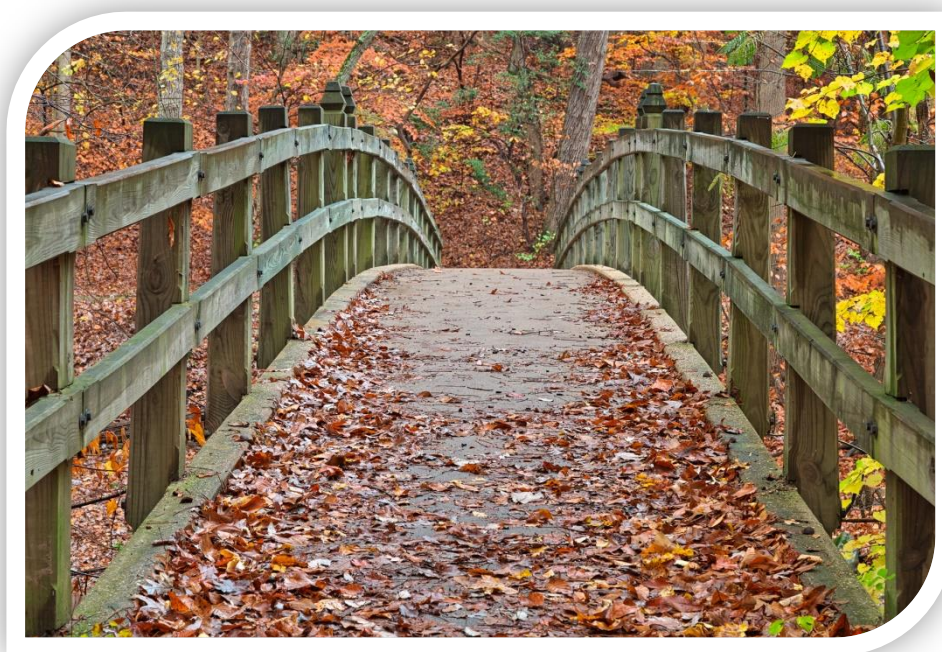
- dřívější návrat ze zdravotnického zařízení a zapojení se do běžného občanského života
- překlenout dobu zhoršeného zdravotního stavu, dokud nedojde k jeho zlepšení nebo získání pomůcky hrazené pojišťovnou
- maximální dostupné pohodlí, pokud je uživatel upoután na lůžko (aktivizace na lůžku, prevence proleženin apod.)
- možnost zapojení se do realizace činností a aktivit při zdravotním omezení uživatele





## SPOLUPRÁCE S JINÝMI ORGANIZACEMI

OPORA podporuje komunitní plánování sociálních služeb a aktivně se účastní procesu komunitního plánování ve všech městech působení, pokud tam probíhá. Zástupci spolku jsou členy koordinační skupiny pro seniory v Ústí nad Labem, pracovní skupiny péče v Roudnici nad Labem a zapojeni do komunitního plánování ve městě Litoměřice.



Tradičním partnerem našeho spolku je **KDP NADĚJE s.r.o.**, která je významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, a s níž intenzivně spolupracujeme na realizaci projektu Domácí hospicová péče. Další spolupráce organizací probíhá v oblasti vzdělávacích akcí a při propagaci činnosti a služeb.






## DÁRCI A FINANCOVÁNÍ SLUŽEB



Ústí

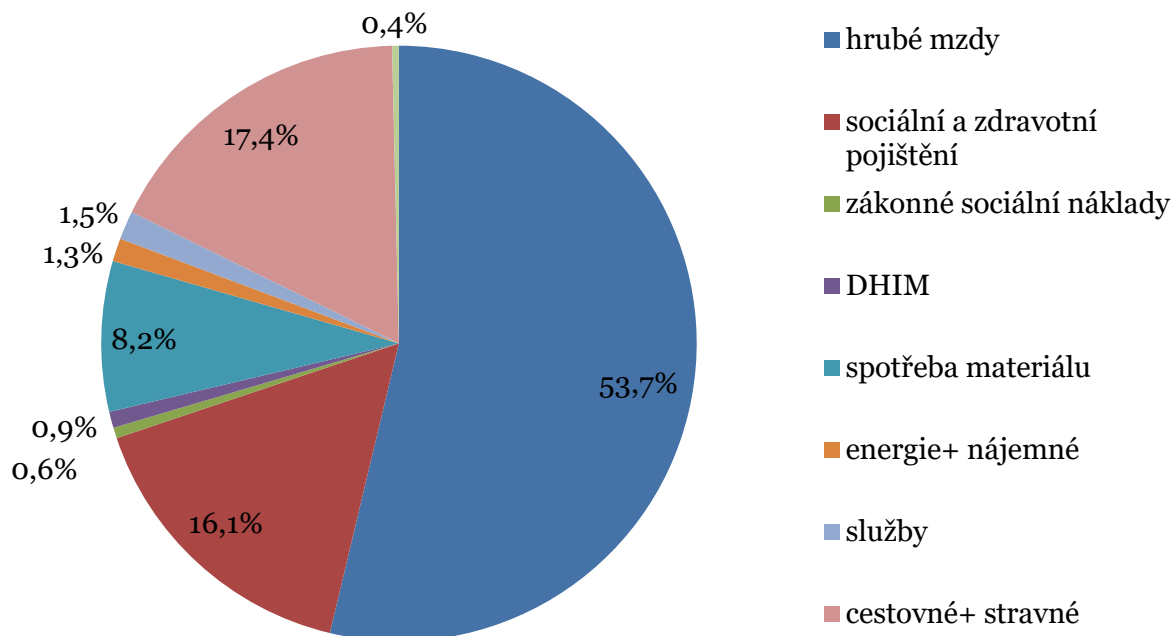


Litoměřice

	Zdroj financí	Celková výše (Kč)	Z toho (Kč)	Služba / pracoviště
	Ústecký kraj	17 623 310	8 141 310	PS UL
			1 374 080	HP UL
			6 822 900	PS LT
			1 285 020	HP LT
	Město Ústí nad Labem	692 020	589 440	PS UL
			102 580	HP UL
	Město Roudnice nad Labem	348 000	296 000	PS LT
			52 000	HP LT
	Město Trmice	38 000	38 000	PS UL
	Město Litoměřice	20 000	10 000	PS LT
			10 000	HP LT
	Platby od uživatelů	15 797 435	14 772 311	PS UL, PS LT,
			1 025 124	HP UL, HP LT,
	Příjmy z vedlejší hospodářské činnosti	926 516	926 516	PZT UL, LT, KL, CL, PH
	Jiné zdroje – prodej DHM, členské příspěvky, úroky, ostatní výnosy	125 701	125 701	PS, HP, PZT
	<b>Celkem výnosy</b>	<b>35 570 981</b>	<b>35 570 981</b>	<b>PS, HP, PZT</b>
	<b>Celkem náklady</b>	<b>35 098 998</b>	<b>35 098 998</b>	<b>PS, HP, PZT</b>
	<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>471 983</b>	<b>471 983</b>	<b>PS, HP, PZT</b>
<p><i>PS (pečovatelská služba), PZT (půjčovna kompenzačních pomůcek), HP (domácí hospicová péče)</i></p>				

## NÁKLADY ORGANIZACE

Náklady	Celkové náklady (Kč)
<b>Celkem</b>	<b>35 098 998</b>
<b>Osobní náklady</b>	<b>24 719 192</b>
Hrubé mzdy	18 857 901
Sociální a zdravotní pojištění	5 657 861
Zákonné sociální náklady	203 430
<b>Provozní náklady</b>	<b>10 379 806</b>
DHIM	308 952
Nákupy a spotřeba materiálu	2 862 190
<b>Služby</b>	<b>7 208 664</b>
Energie+ nájemné	441 601
Cestovné+ stravné	6 094 108
Služby jiné	543 984
Ostatní náklady	128 971



## PLÁNY A ZÁMĚRY PRO ROK 2025

V roce 2025 se chceme zaměřit především na následující oblasti rozvoje organizace a poskytovaných služeb:

- rozšířit objem poskytovaných služeb na pracovišti v Ústí nad Labem v souladu s navýšenou kapacitou služby
- poskytovat sociální služby v rozsahu dle potřeb uživatelů a zajištěných finančních prostředků nutných pro provoz služeb
- pokračovat v zapojení organizace do projektu Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji
- dle možností rozvíjet okamžitou kapacitu sociálních služeb a její personální zajištění v rámci základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
- rozvíjet kvalitu a naplňování standardů kvality sociálních služeb u všech poskytovaných služeb
- navýšit celkový počet a objem dotací od obcí a měst v místech poskytování služeb
- aktivně působit v komunitním plánování v místech, kde poskytujeme služby, a podílet se na zlepšování podmínek pro poskytovatele služeb a celkové kvality poskytovaných služeb pro místní občany
- rozvíjet další aktivity mimo sociální služby pro cílové skupiny dle zjištěných potřeb cílových skupin k diversifikaci finančních zdrojů organizace.

## KONTAKTY

### OPORA

**Jungmannova 1024**  
**413 01 Roudnice nad Labem**  
**IČO: 63 15 49 35**  
**www.opora-os.cz**  
**opora@opora-os.cz**  
**datová schránka: f8v8tnf**



### Pracoviště Litoměřice

sociální služby  
půjčovna zdravotních pomůcek  
Jungmannova 1024  
413 01 Roudnice nad Labem  
Tel: **776 067 074**

### Pracoviště Česká Lípa

půjčovna zdravotních pomůcek  
Újezd 3434,  
470 01 Česká Lípa  
Tel: **777 588 884**

### Pracoviště Ústí nad Labem

sociální služby  
půjčovna zdravotních pomůcek  
Velká Hradební 2  
401 00 Ústí nad Labem  
Tel: **777 704 221**

### Pracoviště Praha

půjčovna zdravotních pomůcek  
Plaňanská 1  
100 00 Praha 10  
Tel: **777 764 731**

### Pracoviště Kladno

půjčovna zdravotních pomůcek  
Kynského 117  
274 01 Slaný  
Tel: **777 588 886**